

بداية من 16 أفريل القادم وداعا للطواير والاكنتاظ :

الوثائق الادارية والفواتير... بالجوال

صدر هذا المقال بالنسخة الورقية للشروق بتاريخ 7 أفريل 2018

في إطار تحقيق مسار تونس الرقمية 2020 سيتمكن التونسيون من استخراج وثائقهم الادارية عبر الانترنت وبواسطة هواتفهم الجواله وبصفة مجانية. فما هي تفاصيل هذه القرارات والاجراءات ؟

تونس - الشروق :

انطلاقا من 16 أفريل، أصبح من الممكن استخراج مضامين الولادة عبر الإنترنت مجانا، كما سيتمكن التونسيون من استخراج مضمون السجل التجاري عبر الأنترنت وبواسطة وسائل الدفع الالكتروني وذلك للقضاء نهائيا على الطواير وتسهيل الخدمات الادارية للمواطن.

هذه الحزمة من القرارات والاجراءات تم الإعلان عنها أول أمس، ضمن مسار تونس الرقمية 2020 خلال افتتاح الدورة الثانية لقمة تونس الرقمية Tunisia Digital Summit كما أعلن عن انطلاق خدمة جديدة بداية من 16 أفريل لتحويل الاموال عبر الهاتف بين مختلف الحسابات البنكية والبريدية مهما كان مشغل الاتصالات ومهما كانت المؤسسة المالية بنكا أو بريدا وستعمم في موفى شهر جوان المقبل على كل المعاملات التجارية اليومية مما سيمكن من تقليص التعامل بالأوراق النقدية وسيتم الانطلاق في استعمال الختم الالكتروني QR CODE عوضا عن النسخ المطابقة للأصل، واستخراج شهادات الاجور للوظيفة العمومية والشهادات العلمية لبعض المؤسسات التربوية وذلك لتأمين الوثائق من مخاطر التزوير والتدليس والقضاء على الطواير .

كما أعلن عن إجراءات لفائدة الشباب منها البطاقة الالكترونية الجديدة E dinar jeune التي ستمكنه من الاندماج في الحياة العامة من خلال تسهيل النفاذ الى التظاهرات الثقافية والرياضية والانتفاع بمجموعة من الامتيازات والتخفيضات التجارية للشريحة العمرية من 15 الى 35 سنة.

مذكرة تفاهم

من جهة أخرى تم توقيع مذكرة تفاهم أشرف عليها السيد أنور معروف، وزير تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي والسيد رياض المؤخر، وزير الشؤون المحلية والبيئة حول تركيز وتأمين استغلال شبكة وطنية عالية التدفق مؤمنة للجماعات المحلية ومندمجة في « الشبكة الوطنية للإدارة (RNIA) » تأتي هذه الاتفاقية في إطار التوجهات والأولويات المضمنة بالمخطط الوطني الاستراتيجي « تونس الرقمية 2020 » خاصة تطوير الإدارة ودعم المشاريع الوطنية المتعلقة بتركيز وتطوير شبكة إدارية حديثة للاتصالات بتدفق عال جدا وخدمات مندمجة من خلال : تركيز خطوط الربط لتأمين خدمة التطبيقات الإعلامية والأنترنت ومزيد ضمان استمرارية استعمال التطبيقات وإسداء خدمات اتصالية ذات جودة عالية للمواقع المعنية ومزيد ترشيد نفقات شبكات الاتصالات وتفعيل عقد جودة الخدمات.

استخلاص الفواتير بالهاتف الجوال

أشارت السيدة سناء المكلفة بالإعلام بوزارة تكنولوجيا الاتصال أن الاستخلاص عبر الهاتف الجوال عملية آمنة. وهي طريقة معتمدة من قبل عديد الشركات والمؤسسات التونسية ولا يوجد أي خطر في استعمال الهاتف الجوال في عملية استخلاص الفواتير حتى في حالة سرقة لأن الرقم السري موجود عند صاحب الهاتف. وبينت أن هذه الخدمة يشرف عليها البريد التونسي بالاشتراك مع المشغل أوريدو. أما الاستخلاص عن طريق الدينار الإلكتروني فهي عملية تقدمها مختلف شركات الاتصالات في تونس ومعمول بها منذ سنوات.

استخلاص حوالات المؤسسات

يوفر البريد التونسي ومشغل الهاتف الجوال أوريدو «ooredoo» لحرثائه خدمة استخلاص حوالات المؤسسات على غرار حوالات الصندوق الوطني للتأمين على المرض « CNAM » والصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الإجتماعية « CNRPS » والصندوق الوطني للضمان الإجتماعي « CNSS » عبر الهاتف الجوال وتنزيل مبالغها ببطاقات الدينار الإلكتروني e-DINAR SMART باستعمال خدمة "MobiFlouss".

توفر هذه الخدمة عديد المزايا والتسهيلات لفائدة المواطنين على غرار: سهولة الاستعمال، سرعة وأنية الاستخلاص 24 ساعة/24 و 7 أيام/7 دون ضرورة التنقل إلى مكاتب البريد، كما توفر مجالات أكبر للتصرف عن بعد في المبالغ المتوفرة بالحساب e-DINAR SMART .

وللانتفاع بخدمة "MobiFlouss" لاستخلاص حوالات المؤسسات عبر الهاتف الجوال بصفة مجانية يكفي المواطنين من حاملي بطاقات e-DINAR SMART ومشتري خطوط الهاتف الجوال ooreedo إتباع المراحل التالية :

- طلب الرمز #112*
- اختيار الرقم "Encaisser de l'argent 4"
- اختيار الرقم 4 "CNAM/ CNSS/ CNRPS" وإدخال رقم بطاقة التعريف الوطنية المتكون من 8 أرقام ورقم المعرف الوحيد (Identifiant Unique) المتكون من 10 أرقام اختيار رقم 5 (Mandats organismes) وإدخال رقم بطاقة التعريف الوطنية المتكون من 8 أرقام
- تأكيد عملية الشحن، إدخال الرقم السري لبطاقة e-DINARSMART والمتكون من 4 أرقام.

يتم إعلام الحريف بتنزيل مبلغ الحوالة بحسابه e-DINAR SMART عن طريق إرسالية قصيرة SMS. ويمكن للحرثاء النفاذ إلى الموقع www.e-dinar.poste.tn أو www.ooredoo.tn أو الاتصال بمركز النداء 1828 خدمة رقم 3 لمزيد من المعلومات والإجابة عن مختلف الاستفسارات بخصوص هذه الخدمة.

كيفية استخلاص فاتورة الكهرباء والغاز عبر الأنترنت

بإمكانكم استخلاص فواتيركم بطريقة سهلة وسريعة من خلال موقع واب الشركة ويكون ذلك بالطرق التالية :

الاستخلاص بالدينار الإلكتروني والدينار البريدي : بطاقات الدينار الإلكتروني متوفرة بمكاتب البريد التونسي. لمزيد من المعلومات اطلع على موقع www.e-dinar.poste.tn

الاستخلاص بالبطاقة البنكية : يمكن قبول البطاقات البنكية التونسية والحاملة لعلامة (CIB:Carte Inter-bancaire) و VISA و MASTERCARD و المرخص لها من قبل خادم الاستخلاص المؤمن لنقديات تونس.

مراحل الاستخلاص

إذا كنت مرسما بفضاء الحريف :

- 1- أدخل إلى فضاء الحريف بعد إدراج اسم المستعمل وكلمة العبور.
- 2- إضافة المرجع الخاص بك عن طريق النقر على «إضافة مرجع» إلى اليسار من القائمة الخاصة بك .
- 3- اضغط على استخلاص، تظهر لك فاتورتك على الشاشة.
- 4- اضغط على الرابط «استخلاص»
- 5- اختر طريقة الاستخلاص .

بالنسبة للبطاقة البنكية :

ادخل رقم البطاقة

ادخل الرمز «CVV2»

أين يوجد الرمز «CVV2» ؟

الرمز CVV2 متكون من ثلاثة أرقام مكتوبة على ظهر البطاقة البنكية.
في صورة عدم وجود هذا الرمز على بطاقتكم اتصلوا ببنككم للحصول عليه .

بالنسبة للدينار البريدي :

ادخل «الرمز السري»

إذا تمت عملية الاستخلاص بصفة عادية وعند الضغط على «الرجوع إلى الموقع السابق» تتحصلون على وصل وعند الإطلاع على الفاتورة تلاحظون أنه وقع استخلاصها .

ناجية المالكي