

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز



Rapport Annuel 2009



□ COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA STEG	4
□ ORGANIGRAMME GENERAL DE LA STEG	5
□ INTRODUCTION	6-7
□ FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2009	8
□ BILANS ET CHIFFRES CLES	9-14
□ ELECTRICITE	15-28
□ GAZ	29-36
□ RESSOURCES HUMAINES	37-43
□ MANAGEMENT	45-48
□ MAITRISE DE LA TECHNOLOGIE	49-50
□ FINANCES	51-56
□ ETATS FINANCIERS	57-61
□ RAPPORT GENERAL D'AUDIT EXTERNE	62-63



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA STEG



PRESIDENT-DIRECTEUR GENERAL

M. OTHMAN BEN ARFA

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT L'ETAT

MM. - ABDERRAHMAN JETLAOUI
- ABDELMELEK SAADAoui
- MOHAMED AKROUT
- HABIB DIMESSI
- MOHAMED ABAZÄÄ
- GHAZI CHERIF
- NACEUR ZEHRI
- SLIM BELKAHIA
Melle - NABIHA DOGHRI

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT LE PERSONNEL

MM. - SASSI BEDHIAF
- MUSTAPHA TAIEB

CONTROLEUR D'ETAT

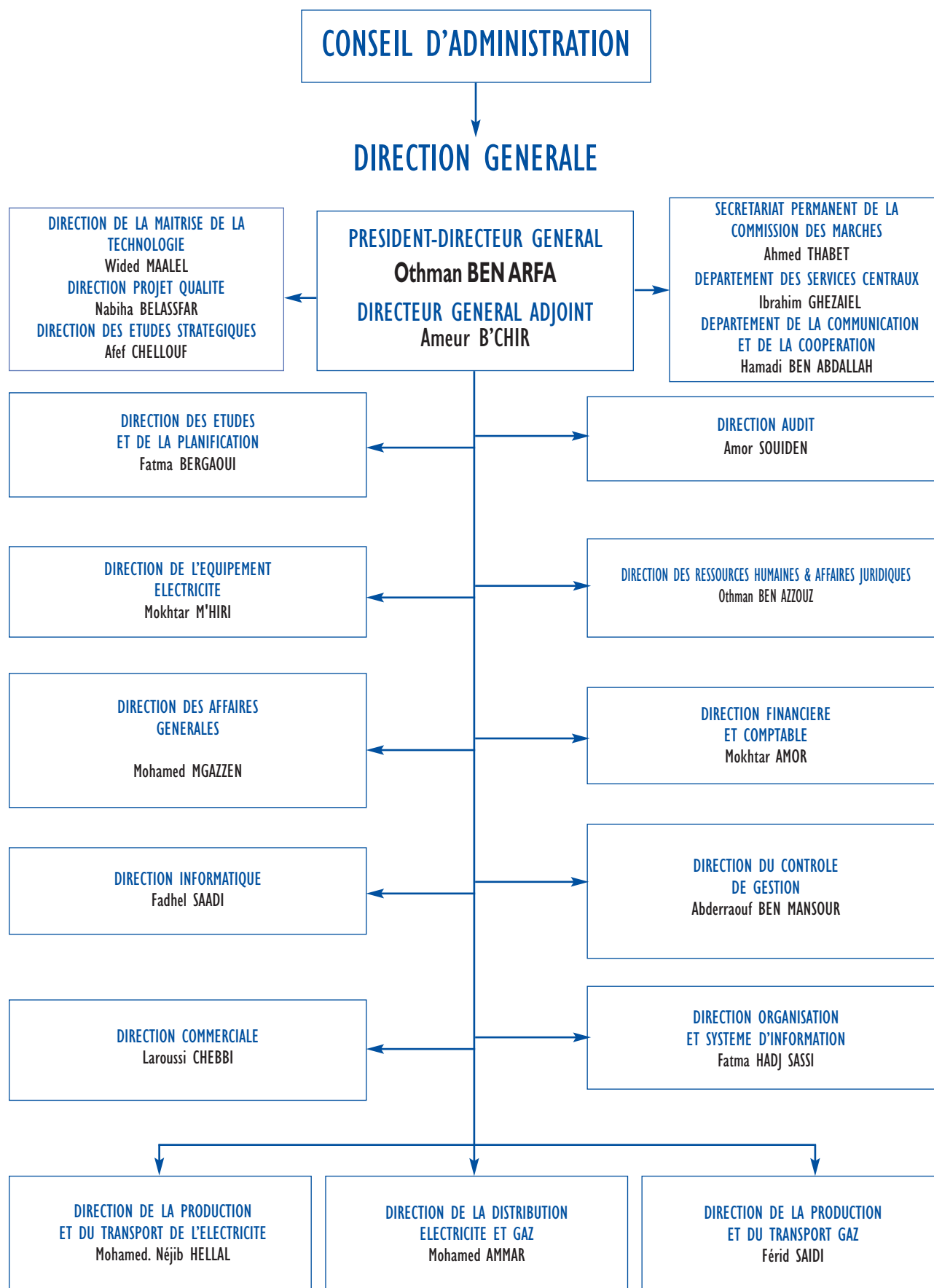
M. - MOUNIR ROMDHANI

INVITES

MM. - RABEH JERAD
- AMEUR BCHIR

ORGANIGRAMME GENERAL DE LA STEG

RAPPORT
ANNUEL
2009





INTRODUCTION



La Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz a fêté en 2009 son 47^{ème} anniversaire, 47 ans de labeur pour fournir aux tunisiens l'électricité et le gaz naturel dans les meilleures conditions de prix, de qualité et de sécurité. Au delà des acquis dans les secteurs de l'électricité et du gaz, la STEG œuvre pour un développement futur intégrant la diversification énergétique, l'efficacité énergétique et le développement durable.

Les résultats enregistrés en 2009 n'ont pas enfreint cette orientation.

La production de l'électricité a continué d'évoluer avec un mix énergétique encore meilleur que les années précédentes. Le gaz naturel reste quand même le combustible de base pour la production de l'électricité; il en a résulté une intensité carbone (quantité de CO₂ rejetée dans l'air pour chaque unité d'électricité produite) relativement faible en comparaison avec plusieurs autres pays. La pointe de la production, enregistrée comme d'habitude lors d'une journée de canicule, a beaucoup évolué par rapport à l'année précédente, ce qui confirme l'importance de la composante climatisation aussi bien résidentielle que tertiaire.

La maîtrise de l'outil de production et le savoir faire de la STEG ont, encore une fois, permis d'enregistrer des résultats probants : amélioration de la disponibilité des moyens, bonne efficacité énergétique, baisse des pertes énergétiques de manière remarquable, mise en service et exploitation de nouveaux ouvrages, assainissement de certaines infrastructures, ...

Le branchement de nouveaux clients continue à un rythme soutenu faisant du taux d'électrification du pays l'un des meilleurs aussi bien dans le milieu rural que dans celui urbain. Les clients, qui ont dépassé en cette année la barre de 3000000, ont vu leur consommation globale évoluer par rapport à 2008, évolution légèrement entachée par la crise économique mondiale qui a impacté surtout la consommation des clients de la haute et de la moyenne tensions.

Soucieuse d'offrir une qualité de service en harmonie avec les nouvelles technologies de communications, la STEG a diversifié les services à distance en développant un centre national dédié et disponible 24h/24 en plus de son site web, de la télé-relève, du télé-report, de la mensualisation, etc. Par ailleurs, l'inauguration en 2009 de la première maison de services administratifs, réalisée par la STEG en tant qu'espace ouvert aussi bien pour ses clients que pour ceux de la SONEDE, de l'ONAS et de Tunisie-Télécom, est une nouvelle réalisation visant la satisfaction du client en lui proposant un service de proximité, rapide et performant.

Quant aux nouveaux projets, l'année 2009 a vu l'entrée en exploitation de la deuxième extension de la centrale éolienne de Sidi Daoued. La concrétisation de l'orientation écolo-énergétique de la société prend, par ailleurs, d'autres dimensions du fait de la réalisation en cours des projets déjà programmés : centrales éoliennes de Kechabta, de Métline, installations photovoltaïques sur les bâtiments, transport pour les tiers de l'électricité verte, etc. Le ratio des Energies Renouvelables dans la

consommation électrique des tunisiens sera, très bientôt, comparable, sinon meilleur, que la moyenne des pays de la rive nord de la Méditerranée.

Un ensemble de projets est en cours d'exécution ou d'études pour faire face au développement continu du pays mais aussi pour remplacer les anciens moyens par d'autres modernes, mieux adaptés et plus efficaces. Nous citons le nouveau cycle combiné de Sousse, celui de Bizerte, l'interconnexion des systèmes électriques tunisien et italien, la centrale électro-nucléaire de 2023, etc.

En 2009, l'activité gaz a, elle aussi, enregistré des bons points.

Les prélèvements du gaz tunisien (Miskar, Chergui, gaz sud, ...) ont nettement évolué ce qui a permis la baisse du recours au gaz algérien. Les ventes de gaz ont progressé, surtout pour les niveaux moyenne et basse pressions. La production de GPL est, elle aussi, en nette évolution.

Les branchements de nouveaux clients au réseau gaz naturel ont continué d'évoluer conformément au programme prédéfini, ce qui a permis des gains sur l'écart de substitution des autres hydrocarbures (GPL, fuel, gasoil, ...).

Les projets en cours, pour le développement des réseaux de transport, de répartition et de distribution du gaz, permettront à court et à moyen termes aux divers secteurs de consommation, dans différentes régions du pays, de disposer en continu d'une énergie propre et compétitive. L'avancement dans la réalisation du projet du Centre National de Conduite Gaz et des centres de surveillance de l'exploitation du réseau gaz permettra bientôt d'optimiser encore plus l'utilisation du gaz naturel et d'en améliorer la qualité de service.

De par son statut, la STEG investit dans des projets importants d'intérêt public, pour mettre à disposition de ses clients une énergie de bien-être et de développement durable, sans discrimination sociale ou régionale. La légère baisse des prix du pétrole en 2009 et la persévérance pour le recouvrement des créances ont atténué l'impact des charges d'exploitation.



FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2009



- ◆ Premier couplage de la première extension de la centrale à turbines à gaz de Fériana le 27 juin 2009.
- ◆ Mise en service, le 26 février 2009, et réception provisoire ,le 30 octobre 2009 de la deuxième extension de la centrale éolienne de Sidi Daoud.
- ◆ Signature, le 23 novembre 2009, du contrat pour la réalisation des extensions des centrales éoliennes de Metline et Kechabta ,à Bizerte, d'une puissance de 69 MW.
- ◆ Lancement, le 16 septembre 2009, de l'appel d'offres relatif à l'acquisition de 3 000 installations photovoltaïques d'une puissance unitaire de 1 kWc à installer sur les bâtiments de la STEG, des administrations publiques et des résidentiels.
- ◆ Création en Avril 2009 de la société mixte tuniso-italienne «**ELMED ETUDES**», pour lancer l'Appel d'Offres de la construction d'une Centrale de Production Indépendante de 1200 MW ainsi que la réalisation d'un projet d'interconnexion entre les systèmes électriques italien et tunisien.
- ◆ Signature, le 15 septembre 2009, d'un marché pour la réalisation du tronçon de la ligne 225 kV Goulette-Mnihla en câble souterrain (2 * 4,7 km).
- ◆ Entrée en production du gisement EChouch Essaïda le 20 avril 2009 et du gisement Hasdrubal le 16 décembre 2009.
- ◆ Mise en gaz des conduites alimentant les zones industrielles de Menzel Hayet , de Zriba , de Sidi Salah et de Ghraba, de l'Aéroport Zine El Abidine d'Enfidha, de la Cité Mourouj 6 et des villes de Fériana et de Thala.
- ◆ Mise en place de la Maison des Services Administratifs d'Ennasr 2
- ◆ Inauguration du premier Espace Commun pour la Maitrise de l'Energie à Sfax et poursuite de la mise en place des « Points d'Information sur la Maîtrise de L'Energie »-PIME.
- ◆ Signature de six (6) conventions d'essaimage
- ◆ Signature d'une Convention cadre de coopération entre la STEG et le Commissariat à l'Energie Atomique (CEA) France définissant le champ de coopération entre les parties pour la future centrale électronucléaire.
- ◆ Octroi du prix présidentiel de la meilleure entreprise économique qui s'est distinguée par ses activités culturelles au titre de l'année 2009.
- ◆ Mise en exploitation en juin 2009 du nouveau progiciel « Système d'Information des Ressources Humaines »

BILANS ET CHIFFRES CLÉS





BILANS ET CHIFFRES CLÉS



BILAN NATIONAL ELECTRICITE EN 2009

ELECTRICITE DISPONIBLE en GWh		ELECTRICITE DISTRIBUEE en GWh	
1- PRODUCTION STEG (PAR NATURE DE COMBUSTIBLE)		1- CONSOMMATION FACTUREE	
GAZ	10 135	CONSOMMATION FACTUREE TUNISIE	12 208
FUEL, GAS OIL	502	VENTES EXTERNES	46
HYDRAULIQUE	79	SOUS TOTAL (1)	12 254
EOLIEN	97	2- PERTES TOTALES (transport et distribution)	1 889
SOUS TOTAL (1)	10 813	3-AUTOCONSOMMATION DES AUTO-PRODUCTEURS	805
2- ACHATS STEG CHEZ IPP	3 269	SOUS TOTAL (2) + (3)	2 694
3- ECHANGES	-6		
SOUS TOTAL (2) + (3)	3 263		
4- ELECTRICITE PRODUITE PAR LES AUTO-PRODUCTEURS			
AUTOCONSOMMATION DES AUTO-PRODUCTEURS	805		
ACHATS TIERS	67		
SOUS-TOTAL (4)	872		
TOTAL GENERAL (1 + 2 + 3 + 4)	14 948	TOTAL GENERAL (1 + 2 + 3)	14 948

BILAN NATIONAL GAZ EN 2009

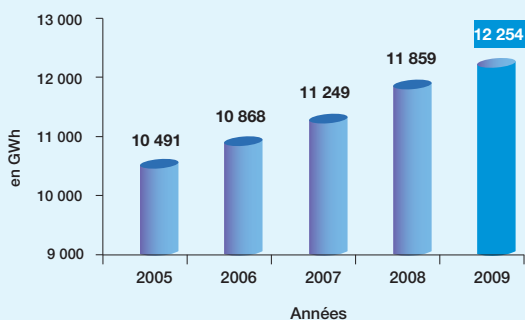
PRELEVEMENTS GLOBAUX (en Ktep)		CONSOMMATIONS TOTALES (en Ktep)	
1- PRODUCTION	2 507	1- CONSOMMATION STEG	2 629
GAZ MISKAR	1567	2- CONSOMMATION IPP	626
GAZ CHERGUI	261	3-CONSOMMATION HORS-STEG ET HORS IPP	1 188
GAZ HASDRUBAL	7	HAUTE PRESSION	433
AUTRES	672	MOYENNE PRESSION	360
2- REDEVANCE SUR GAZ ALGERIEN	835	BASSE PRESSION	395
3- ACHATS GAZ ALGERIEN	1117	4-DIFFERENCE DE COMPTAGE	16
CONTRACTUEL	393		
ADDITIONNEL	724		
TOTAL GENERAL	4 459	TOTAL CONSOMMATION	4 459



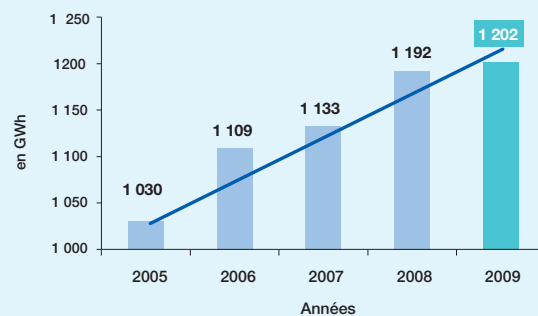
BILANS ET CHIFFRES CLÉS



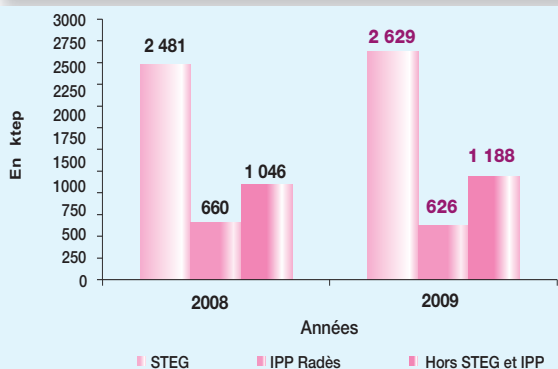
EVOLUTION DES VENTES D'ÉLECTRICITÉ
(Y COMPRIS LES VENTES À L'ÉTRANGER)



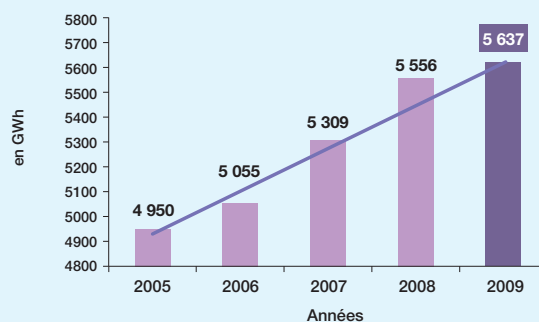
EVOLUTION DES VENTES
HAUTE TENSION



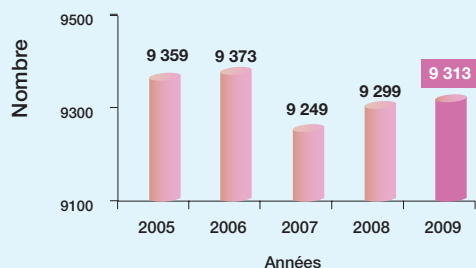
EVOLUTION DES UTILISATIONS DU GAZ



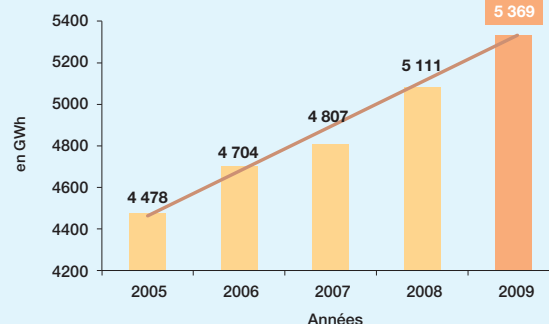
EVOLUTION DES VENTES
MOYENNE TENSION



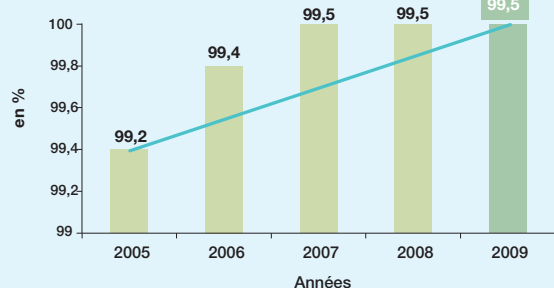
EVOLUTION DE L'EFFECTIF EN ACTIVITE



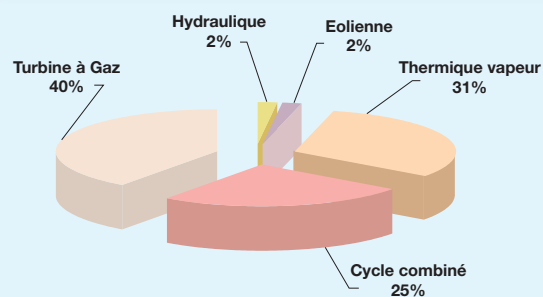
EVOLUTION DES VENTES
BASSE TENSION



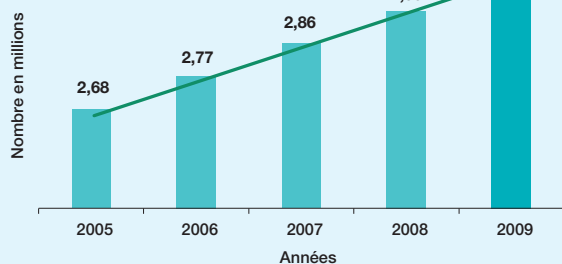
TAUX GLOBAL D'ÉLECTRIFICATION



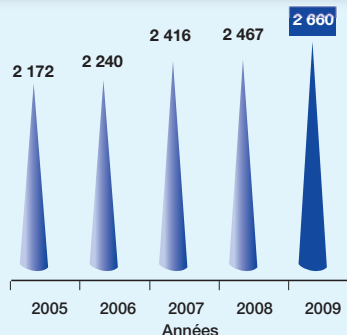
PUISSANCE INSTALLÉE PAR TYPE DE CENTRALE



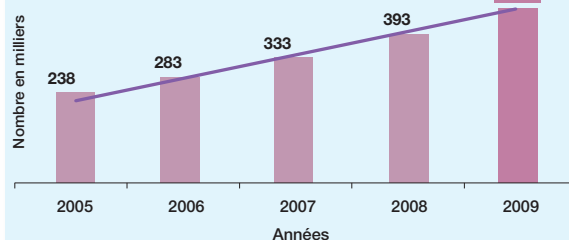
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS ÉLECTRICITÉ BASSE TENSION



ÉVOLUTION DE LA POINTE EN MW



ÉVOLUTION DU NOMBRE CLIENTS GAZ BASSE PRESSION

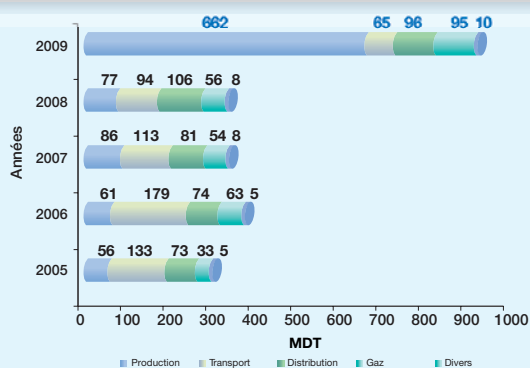




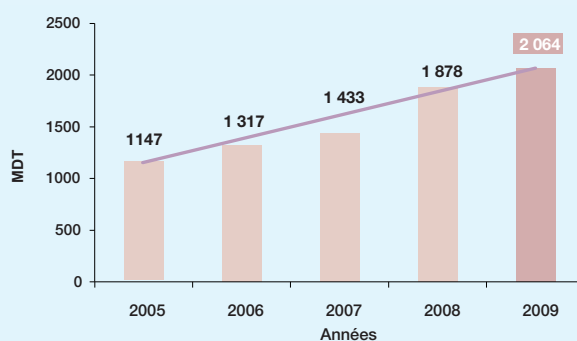
BILANS ET CHIFFRES CLÉS



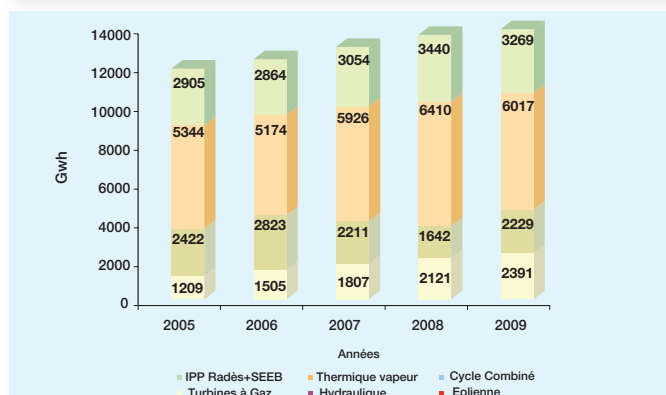
EVOLUTION DES INVESTISSEMENTS



CHIFFRE D'AFFAIRES HORS TAXES



EVOLUTION DE LA PRODUCTION PAR TYPE D'EQUIPEMENT



UNITÉS DE MESURES :

- KWh** : Kilowatt heure ou mille watts heures
- GWh** : Gigawatt heure ou million de Kilowatts heures
- Tep** : Tonne équivalent pétrole
- Ktep** : Kilo tonne équivalent pétrole
- TM** : Tonne Métrique
- MDT** : Millions de Dinars tunisiens
- MW** : Mégawatt

L'ELECTRICITE

LA PRODUCTION

LE TRANSPORT

LA DISTRIBUTION





LA PRODUCTION DE L'ÉLECTRICITÉ



I- EVOLUTION DU PARC DE PRODUCTION

La puissance installée des équipements du parc national de production a enregistré une légère évolution en 2009 par rapport à 2008 en raison de la mise en service de la turbine à gaz de Fériana 2, des aérogénérateurs de l'étape C de Sidi Daoued .

Evolution des puissances installées brutes

							En MW
	TYPES D'ÉQUIPEMENT	2007	PART %	2008	PART %	2009	PART %
S T E G	Thermique vapeur	1090	33	1090	33	1090	31,4
	Cycle combiné	364	11	364	11	364	10,5
	Turbines à gaz	1280	38	1280	38	1406	40,5
	Hydraulique	62	2	62	2	62	1,8
	Eolienne	19	1	19	1	53	1,5
	TOTAL STEG	2815	85	2815	85	2975	85,7
IPP (production indépendante)		498	15	498	15	498	14,3
- CC (Radès II)		471	14	471	14	471	13,6
- TG (El Bibane)		27	1	27	1	27	0,8
PUISSANCE NATIONALE		3313	100	3313	100	3473	100

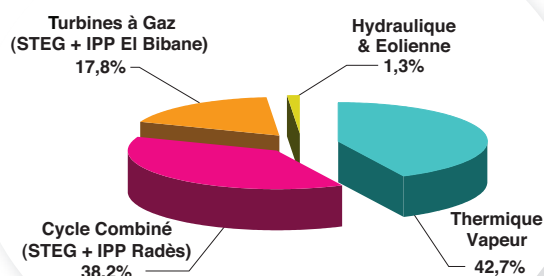
II- EVOLUTION DE LA PRODUCTION

La production nationale d'énergie électrique injectée dans le réseau de transport (STEG, IPP et achats auprès des auto-producteurs) s'est élevée à 14 149 Gwh en 2009 contre 13 757 Gwh en 2008 enregistrant un accroissement de 2,8 % par rapport à 2008.

- ◆ La production STEG a enregistré une augmentation de 5,5 % par rapport à celle enregistrée en 2008, expliquée par la conjugaison des facteurs suivants:
 - ◆ La remise en service des turbines à gaz du cycle combiné de Sousse
 - ◆ La baisse de la production des IPP
 - ◆ et l'augmentation de la demande d'électricité de 3,3%.

- ◆ La production indépendante du site de Radès II a accusé une diminution de 5,5 % par rapport à l'année 2008 suite à l'indisponibilité de la TG1B de l'IPP de Radès II (Inspection des parties chaudes du 26/05/2009 au 21/06/2009). Par contre, la production indépendante du site d'El Bibane a accusé une augmentation de 11,8% par rapport à l'année 2008.

REPARTITION DE LA PRODUCTION NATIONALE PAR TYPE D'EQUIPEMENT



1- PRODUCTION DE LA STEG PAR TYPE D'EQUIPEMENT

La production aux bornes des centrales STEG a atteint 10 813 Gwh en 2009 contre 10 250 Gwh en 2008, soit un taux de croissance de 5,5 %.

La production STEG par type d'équipement

	En GWh				
	2007	2008	2009	var 09/08 en %	part en % 2009
Thermique vapeur	5926	6410	6017	-6,1	55,6
Cycle combiné	2211	1642	2229	35,7	20,6
Turbines à gaz	1807	2121	2391	12,7	22,1
Hydraulique	49	38	79	107,9	0,7
Eolienne	43	39	97	148,7	0,9
Total STEG	10036	10250	10813	5,5	100

2-PRODUCTION DE LA STEG PAR TYPE DE COMBUSTIBLE

Au cours de l'année 2009, le combustible de base utilisé par le parc STEG a été le gaz naturel à concurrence de 94 %. Quant à la production d'électricité à partir du fuel lourd, elle a enregistré une baisse de 26,5 %, passant de 682 Gwh en 2008 à 501 Gwh en 2009 et a représenté 5% de la production STEG.

Production STEG par type de combustible

	En GWh				
	2007	2008	2009	Participation %	
COMBUSTIBLE	2007	2008	2009	2008	2009
Gaz Naturel	8552,5	9490,3	10135,5	92,6	93,7
Fuel Lourd	1391,4	682,1	501,1	6,7	4,6
Gas-Oil	0,3	0,6	0,5	-	-
Sous-Total	9944,2	10173	10637,1	99,2	98,4
Autres ressources					
Hydraulique	48,6	37,9	78,9	0,4	0,7
Eolienne	42,9	39,4	97,5	0,4	0,9
Total Général	10035,7	10250,3	10813,5	100	100

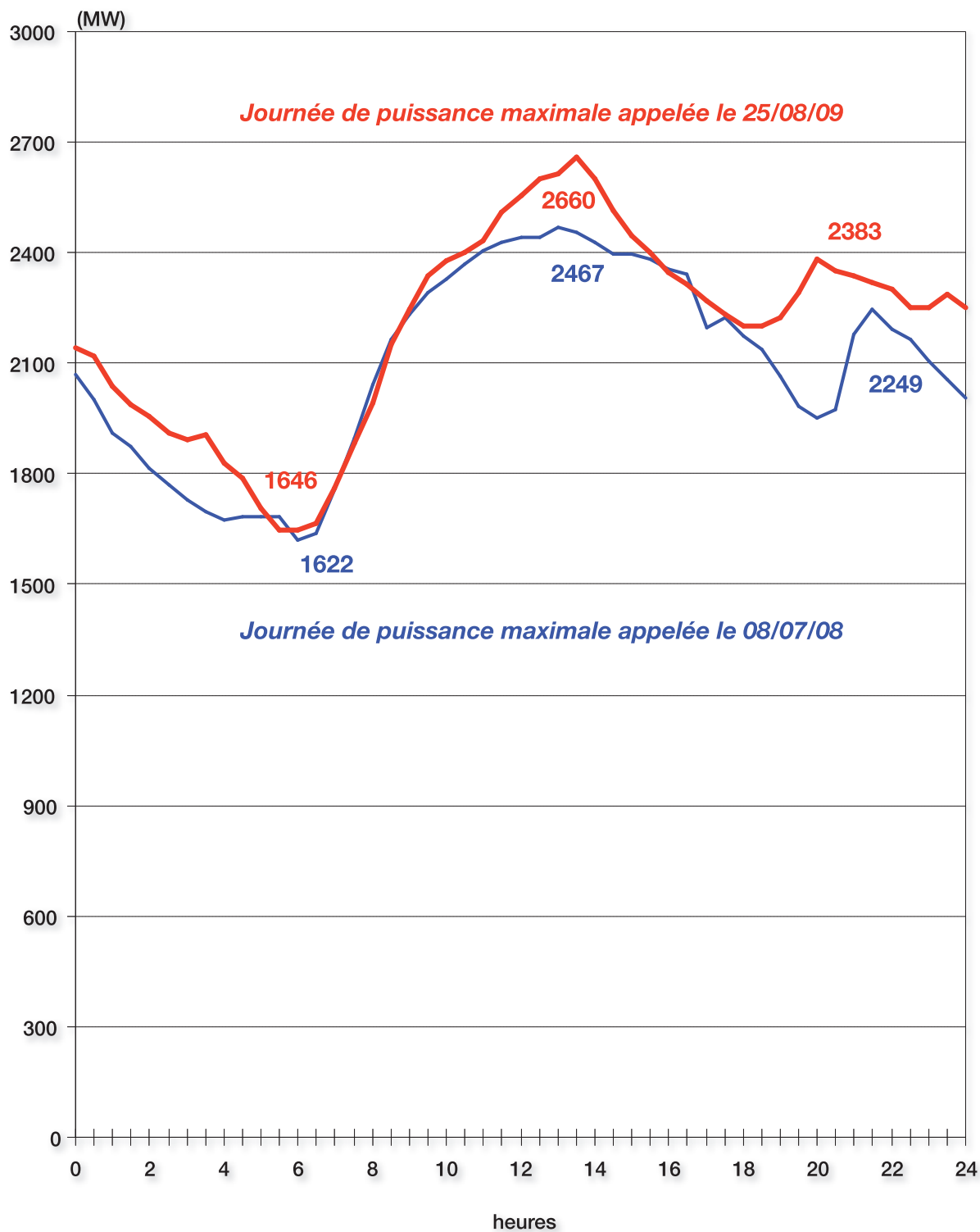
PUISSANCE MAXIMALE DE POINTE

La puissance maximale de pointe a été de 2660 MW. Elle a été enregistrée le 25 août 2009 à 13 heures 30 minutes, soit une augmentation de 7,8 % (193 MW) par rapport à celle de 2008. L'énergie appelée au cours de cette journée a été de 51,7 Gwh contre 50 Gwh appelée lors de la journée de pointe du 08 juillet 2008.

	2007	2008	2009
Puissance maximale de pointe (MW)	2416	2467	2660



LA PRODUCTION DE L'ELECTRICITE



CONSOMMATION DE COMBUSTIBLE POUR LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

La consommation de combustible (STEG & IPP Radès II) a atteint 3 377 ktep en 2009 contre 3 304 ktep au cours de l'année 2008, soit un accroissement de 2,2% expliqué surtout par l'augmentation de 2,8% de la production nationale et d'autre part par la dégradation de 0,14% de la consommation spécifique suite au recours important aux turbines à combustion de grandes et de petites tailles.

Consommation de combustible STEG & IPP

COMBUSTIBLES	2007	2008	2009	Var 09/08	en Ktep Participation %	
					2008	2009
Gaz Naturel	2200	2480	2629	6,0	75	77,9
Fuel-Lourd	239	164	121	-26,2	5	3,6
Gas-Oil	0,5	0,4	0,5	25,0	0,01	0,01
Total STEG	2540	2644	2751	4,0	80	81,5
Gaz naturel IPP Radès	607	660	626	-5,2	20	18,5
Total Général	3147	3304	3377	2,2	100	100

CONSOMMATION SPECIFIQUE

La consommation spécifique globale des moyens de la STEG et de l'IPP de Radès II a atteint 244,9 Tep/Gwh en 2009 contre 244,5 Tep/Gwh en 2008, soit une légère détérioration de 0,14 %. Celle-ci s'explique principalement par :

- ◆ l'indisponibilité de la turbine à gaz 1 du cycle combiné de Sousse, relayée par celle de la turbine vapeur 2 du même site, suite à l'incident du 3 août 2009 d'une part et d'autre part, par l'augmentation de 12,7% de la production des turbines à combustion qui sont énergivores
- ◆ et la diminution de la production de la centrale IPP à cycle combiné de Radès II de 5,5%.

PROGRAMME D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE PRODUCTION

Le programme d'équipement en moyens de production de l'année 2009 est caractérisé par :

- ◆ Le premier couplage de la deuxième turbine à gaz de Fériana (126 MW), objet de l'extension de cette centrale le 27 juin 2009.



LA PRODUCTION DE L'ELECTRICITE



- ◆ La mise en service le 6 février 2009 et la réception provisoire, le 6 novembre 2009, de la 2ème extension (35 MW) de la centrale éolienne de Sidi Daoud.
- ◆ La signature, le 23 novembre 2009, du contrat pour la réalisation des extensions des centrales éoliennes de Métline et Kechabta dans la région de Bizerte qui sont en cours de montage avec une puissance de 69 MW.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU PARC DE PRODUCTION

PROGRAMME DE BASE

Le programme d'équipement en moyens de production, pour la période du XIIème Plan (2012-2016), prévoit la mise en service en 2013 d'un cycle combiné du palier 400 MW à Sousse, en 2014 d'une centrale à cycle combiné de 400 MW au nord du pays avec 400 MW en option suivant l'état d'avancement des grands projets d'urbanisme et en 2016 de la centrale du projet ELMED de 1200 MW dont 400 MW destinés au marché tunisien.

Par ailleurs, La STEG a procédé:

- ◆ Au lancement, le 10 janvier 2009, de l'appel d'offres pour la construction de la centrale à cycle combiné de type mono arbre (single shaft) à Sousse (d'une puissance totale comprise entre 380 MW et 450 MW).
- ◆ A une étude de faisabilité technique d'une centrale solaire thermique. Les termes de références de cette étude prévoient la construction d'une centrale solaire thermique de 25 MW et l'étude d'opportunité de la construction d'une centrale photovoltaïque de 10 MW. Cette étude, financée par la Commission Européenne et pilotée par la STEG et l'ANME, sera achevée en 2010.

PROGRAMME PHOTOVOLTAÏQUE PILOTE

Aussi, dans le cadre du développement durable du pays, de son programme de promotion des énergies renouvelables et de maîtrise de l'énergie et de la technologie, la STEG a décidé de réaliser des installations photovoltaïques individuelles d'une capacité de trois MWc, raccordés au réseau basse tension à édifier sur les toits des bâtiments de la STEG, des administrations publiques et des toits résidentiels. Il s'agit de 3000 modules autonomes et identiques d'une puissance unitaire d'un kWc chacun. L'appel d'offres a été lancé le 16 septembre 2009 et l'installation est prévue pour l'année 2010.

PROJET DE CENTRALE ÉLECTRONUCLÉAIRE

En 2009, les études préalables à la réalisation de la Centrale Electronucléaire prévue pour 2022-2025, ont avancé conformément au calendrier prédéfini.

L'équipe de projet, renforcée par douze nouveaux cadres a travaillé conjointement avec les instances nationales concernées entre autres sur les dossiers suivants :

- ◆ Le projet d'une loi nucléaire nationale
- ◆ Le Plan d'Actions Stratégiques
- ◆ L'étude de la planification énergétique
- ◆ Le degré de participation de l'industrie nationale
- ◆ L'étude de faisabilité
- ◆ L'étude de sites préqualifiés
- ◆ Le développement des ressources humaines

Pour réussir ces tâches et bénéficier du retour d'expérience européen, la STEG a mis en place un cadre de coopération et d'assistance, notamment avec l'Agence France Nucléaire Internationale (AFNI), le Centre de l'Energie Atomique (CEA) et l'Agence Internationale de l'Energie Atomique (AIEA).

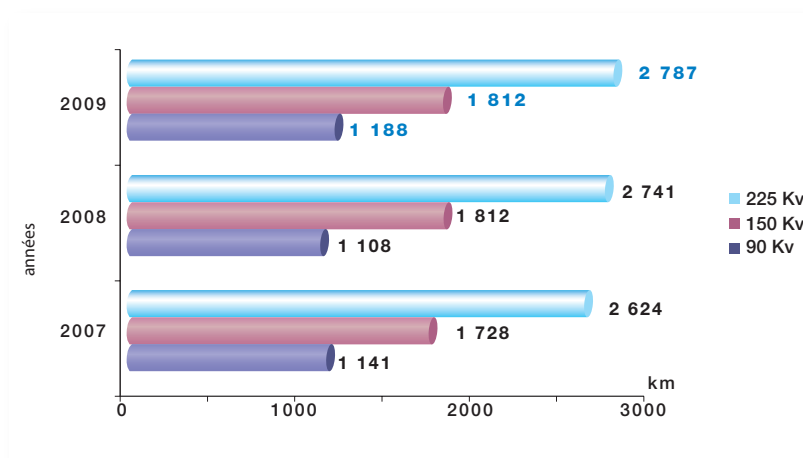


LE TRANSPORT DE L'ELECTRICITE



EVOLUTION DE LA LONGUEUR DU RESEAU DE TRANSPORT ELECTRICITE

L'évolution de la longueur du réseau de transport d'électricité en km est schématisée par le graphique ci-après :



PERTES SUR LE RESEAU DE TRANSPORT

La réduction des pertes sur le réseau de transport d'électricité est remarquable :

	2007	2008	2009
Pertes sur réseau de transport (en %)	2,7	2,41	2,25

EVOLUTION DES RATIOS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Durant l'année 2009, le réseau de transport d'électricité a enregistré :

- ◆ Une diminution de l'ordre de 29 % du nombre moyen de déclenchements définitifs (permanents) aux 100 km de lignes HT, passant de 5,2 en 2008 à 4,9 en 2009
- ◆ Une diminution de 8% du nombre de déclenchements des transformateurs HT/MT soit 33 en 2009 contre 36 en 2008.
- ◆ Une diminution de 3 % du nombre total des déclenchements (fugitifs et permanents) aux 100 km des lignes HT (286 en 2009 contre 295 en 2008).

- ◆ Une hausse de 17 % du temps de coupure équivalent (TCE) qui est passé de 4mn11s en 2008 à 4mn 53 s en 2009.
- ◆ Une augmentation de 20,1% de l'énergie non distribuée (E.N.D) sur le réseau de transport passant de 106,8 MWh en 2008 à 128,3 MWh en 2009;

BILAN DE L'ENERGIE EMISE

L'énergie nette appelée par le réseau production - transport d'électricité au cours de l'année 2009 a évolué comme suit :

Bilan énergie émise et distribuée

En GWh

SOURCES D'ENERGIE	Années			Variations	
	2007	2008	2009	en GWh	en %
Production Nationale	13 146	13 757	14 149	392	2,8
STEG	10 036	10250	10 813	563	5,5
IPP	3 054	3 440	3 269	-171	-5,0
Achats tiers	56	67	67	-	-
Echanges	-8	-7	-6	1	-14,3
L'énergie nette appelée par le réseau HT	13 138	13 750	14 143	393	2,9

PROGRAMME D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE TRANSPORT

Le programme d'équipement en moyens de transport en 2009 a été marqué par :

- ◆ La mise en service du poste blindé 90/33 kV du Lac Ouest, des postes 90/11 kV de Barthou et de Tunis Ouest, du poste 90/33 kV de Teboursouk et du poste 225/150 kV de Moknine
- ◆ Le renforcement du poste 150/33 kV de Ghannouche et du poste 90/33 kV de Menzel Jemil ainsi que la sous-station 33kV au poste 150/33 kV de Msaken en remplacement du poste existant.
- ◆ La mise en service des lignes aériennes 90kV de Fernana-Oued Zarga au poste de Béja, 90kV de Jendouba-Teboursouk et de la ligne 225 kV Sousse –Sidi Mansour au poste de Moknine .
- ◆ Le remplacement du câble de garde acier en fibre optique des trois lignes en exploitation : Bouchemma-Sidi Mansour, Naassen-Borj Cedria et Grombalia- Borj Cedria.
- ◆ La mise en service des câbles souterrains MT de la liaison Kram-Centre Urbain Nord au poste Lac Ouest , la ligne 225 kV Kram- Centre Urbain Nord au poste Lac Ouest,des liaisons souterraines 90 KV Tunis Centre – Barthou et de Tunis Ouest – Mnihla.



LE TRANSPORT DE L'ELECTRICITE



PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT

Pour permettre l'évacuation de la pleine puissance de la centrale de Sousse à partir de 2013, il est prévu de réaliser les actions et ouvrages suivants :

- ◆ Le remplacement du poste existant 225 kV Ring de Sousse par un nouveau poste blindé
- ◆ La ligne double terre 225 kV Sousse - Bouficha
- ◆ L'entrée-sortie de la ligne 225 kV Sousse-Bouficha sur le poste de M'saken II,
- ◆ Une 3ème liaison aéro-souterraine 225 kV Sousse – M'saken II,
- ◆ Un 2ème autotransformateur poste 225/150 kV – 200 MVA à Bouficha.

LA DISTRIBUTION DE L'ÉLECTRICITÉ

EVOLUTION DU RESEAU DE DISTRIBUTION MT - BT

Le réseau de distribution d'électricité s'étend à fin 2009 à 142 513 Km contre 138 798 Km à fin 2008, soit une progression de 2,7 %.

Evolution du réseau de distribution MT/BT

	2007	2008	2009	Variation 09/08 en %
Lignes Moyenne Tension en Km	47 700	49 309	50 654	2,7
Lignes Basse Tension en Km	87 000	89 489	91 859	2,6
Nombre de Postes MT/BT	55 994	56 101	57 629	2,7

ELECTRIFICATION DU PAYS

En 2009, les investissements (hors frais généraux) pour l'électrification des milieux urbains et ruraux se sont élevés à 92,8 Millions de Dinars. Ils ont permis de réaliser 97 464 nouveaux branchements se répartissant comme suit :

- ◆ En milieu urbain : 72 839
- ◆ En milieu non urbain : 24 055
- ◆ En milieu tertiaire : 570

Le taux global d'électrification a atteint le niveau de 99,5% (Source INS) avec 99,8% dans le milieu urbain et 98,9 % dans le milieu non urbain.

QUALITE DE SERVICE TECHNIQUE

EVOLUTION DES INDICATEURS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Le nombre de défauts fugitifs s'est élevé à 3 592 incidents contre 3 222 incidents en 2008, soit une hausse de 11 %. Quant au nombre de défauts permanents, il a été de 871 en 2009 contre 903 incidents en 2008, soit une baisse de 4 %, suite à la réduction du nombre d'agressions des câbles souterrains.



LA DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE



Nous présentons dans le tableau et les graphiques suivants l'évolution des indicateurs d'exploitation technique:

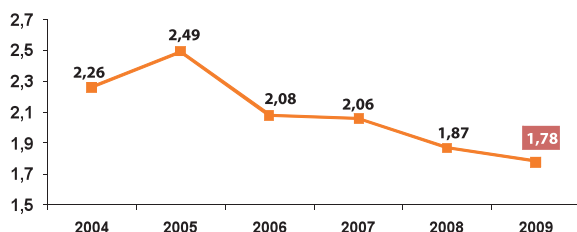
Evolution des interruptions sur le réseau de distribution MT - BT

	2007	2008	2009
DD** aux 100 km	2,06	1,87	1,78
DRR* aux 100 km	7,25	6,68	7,33

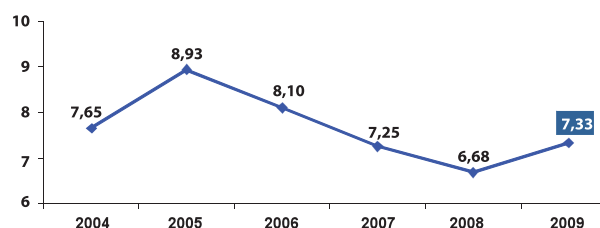
*DRR aux 100km: Déclenchements Réenclenchements Rapides aux 100 km

**DD aux 100km: Déclenchements Définitifs des Départs signalés aux postes HT-MT aux 100 km

DD/100km/an



DRR/100km/an



LE PROGRAMME D'ASSAINISSEMENT DU RESEAU

Ce programme d'assainissement vise l'amélioration de la qualité de l'alimentation électrique du réseau de distribution et la réduction de l'énergie non distribuée. En 2009, l'assainissement a touché l'infrastructure suivante :

	câbles MT (km)	Lignes MT (km)	Réseau BT (km)	Nombre de postes MT/BT renouvellement	Nombre de postes MT/BT création	Nombre d'Interconnexions aériennes télécommandées
Quantité	186	195	220	91	59	9

Quant à l'énergie non distribuée, les résultats suivants ont été enregistrés :

	Qualité de service rendu aux clients (incidents et travaux)		Energie non distribuée en GWh suite :		(END/ED) ⁽³⁾	
	Critère M ⁽¹⁾	Critère B ⁽²⁾	incidents	Travaux	totale	‰
2007	118 mn	145 mn	2,330	3,770	6,100	0,54
2008	118 mn	141 mn	2,129	4,189	6,318	0,46
2009	104 mn	130 mn	2,363	3,589	5,952	0,49

⁽¹⁾Critère M : rapport de l'énergie non distribuée aux clients MT par rapport à la puissance totale installée des clients MT

⁽²⁾Critère B : rapport de l'énergie non distribuée aux clients BT par rapport à la puissance totale installée des clients BT

⁽³⁾END/ED : Energie non distribuée/Energie Distribuée

EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS

TENSION	En nombre			Variation 09/08 en %
	2007	2008	2009	
Haute tension	17	17	18	5,9
Moyenne tension	14 415	14 848	15 106	1,7
Basse tension	2 857 168	2 949 001	3 041 233	3,1

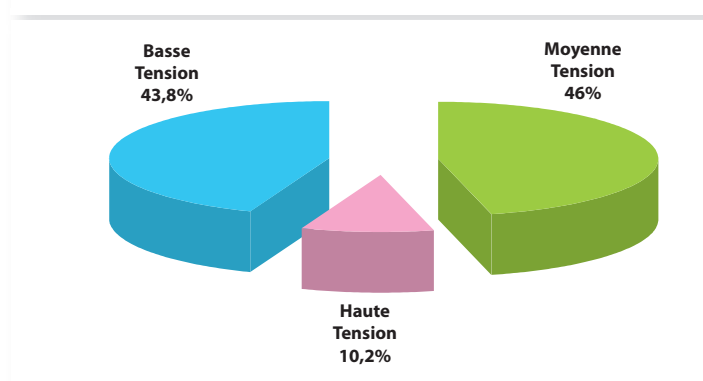
EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE

Les ventes d'électricité de l'année 2009 (y compris l'énergie aux compteurs) ont progressé de 3,3 %, passant de 11 859 GWh en 2008 à 12 254 GWh en 2009.

TENSION	En GWh			Variation 09/08 en %
	2007	2008	2009	
Haute Tension	1133	1192	1202	0,8
Moyenne Tension	5309	5556	5637	1,4
SOUS - TOTAL	6442	6748	6839	1,3
Basse Tension	4807	5111	5369	5
TOTAL	11249	11859	12208	2,9
Ventes Externes(*)	0	0	46	
TOTAL GENERAL	11249	11859	12254	3,3

(*) Ventes à GECOL

REPARTITION DES VENTES D'ELECTRICITE PAR NIVEAU DE TENSION





LA DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE



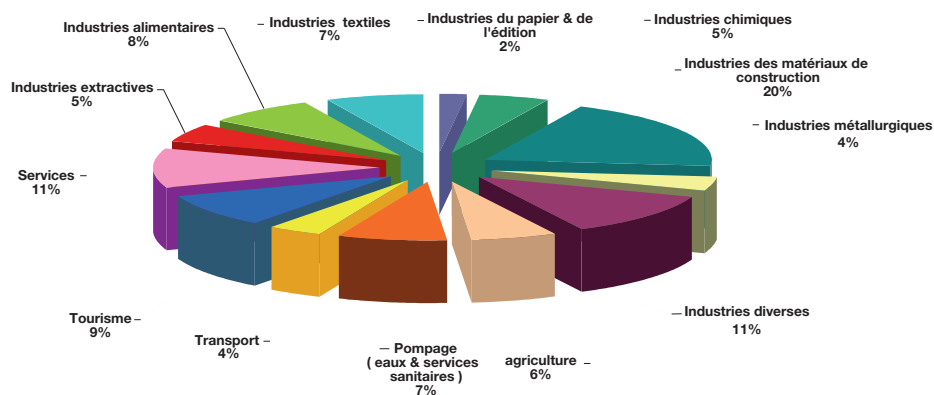
LES VENTES D'ELECTRICITE HT-MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE

Pour l'année 2009, les ventes d'électricité HT-MT par secteur d'activité économique se caractérisent notamment par :

- ♦ une baisse de la consommation des industries du textile et de l'habillement (-7%), du pompage des eaux et services sanitaires (-6%), du pompage agricole (-4%) ainsi que des industries du papier et de l'édition (-1%).
- ♦ et par une augmentation de la consommation des industries métallurgiques de base (9%), des services (7%) et des industries chimiques & du pétrole ainsi que des matériaux de construction (4%)

	En GWh		
	CONSOMMATION		VARIATION
SECTEURS ECONOMIQUES	2008	2009	%
Industries extractives	325	330	2
Industries alimentaires & du tabac	536	551	3
Industries du textile & de l'habillement	542	503	-7
Industries du papier & de l'édition	133	132	-1
Industries chimiques & du pétrole	294	307	4
Industries des matériaux de construction	1 332	1 386	4
Industries métallurgiques de base	221	241	9
Industries diverses	760	781	3
SOUS - TOTAL (1)	4 143	4 231	2
Pompage agricole	451	432	-4
Pompage (eaux & services sanitaires)	521	488	-6
Transport & communications	268	280	4
Tourisme	642	634	-1
Services	709	757	7
SOUS - TOTAL (2)	2 591	2 591	-
Energies aux compteurs, proratas et Autres	14	17	21
TOTAL	6 748	6 839	1,3

REPARTITION DES VENTES HT-MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE



LE GAZ

DISPONIBILITES NATIONALES EN GAZ
PRODUCTION GAZ EL BORMA - PRODUCTION DE L'USINE GPL
EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS GAZ
PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ





LE GAZ



DISPONIBILITES NATIONALES EN GAZ

Au niveau national, les disponibilités totales de gaz ont connu au cours de l'année 2009, une augmentation de 4,9 % par rapport à l'année 2008 (5006 ktep en 2009 contre 4 770 ktep en 2008). Cette hausse s'explique essentiellement par :

- ◆ L'augmentation des disponibilités du gisement Chergui (passant de 69 ktep en 2008, à 261 ktep en 2009, soit un taux d'évolution de 278%).
- ◆ L'augmentation de 7% de la production du gaz Miskar suite à la réduction des arrêts par rapport à l'année 2008 passant de 57 jours en 2008 à 19 jours en 2009.
- ◆ L'augmentation des disponibilités du gaz du Sud, suite à la mise en service de la conduite Om Chiah à Gabès.

Evolution par année et par source des disponibilités totales de gaz

En Ktep

SOURCES	ANNEES			EVOLUTION 09/08	
	2007	2008	2009	en Qté	en%
GAZ ALGERIEN	2030	2482	2230	-252	-10
GAZ MISKAR	1577	1470	1567	97	6,6
GAZ CHERGUI	0	69	261	192	278
GAZ HASDRUBAL	0	0	7	7	
SITEP	117	117	149	32	27,4
SONATRACH EL BORMA	20	23	16	-7	-30,4
FRANIG, BAGUEL, SABRIA & TARFA	282	257	373	116	45,1
CONDENSAT FRANIG & BAGUEL			34	34	
OUED ZAR et ADAM	273	324	326	2	0,6
JEBEL GROUZ		28	31	3	10,7
ECHOUGH-ESSAIDA			12	12	
ZINNIA, JEBEL ABDERRAHMAN	1				
TOTAL	4 300	4 770	5 006	236	4,9

PRELEVEMENTS DE GAZ

- ◆ Globalement, les prélèvements de gaz par la STEG ont enregistré une augmentation de 5 % par rapport à l'année 2008. Cette évolution est due essentiellement à :
 - la hausse de la demande de gaz
 - la baisse de l'utilisation du fuel-lourd pour produire de l'électricité (-26,2%),
- ◆ Par source, la baisse d'approvisionnement en gaz algérien a été compensée par la hausse de la production du gaz Miskar (7%) , du gaz Chergui (278%) et du gaz commercial Sud (34%) .

Evolution des prélèvements de gaz

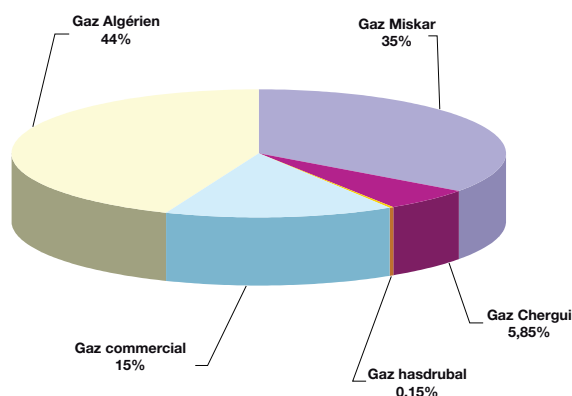
En Ktep

	ANNEES		2009	EVOLUTION 09/08	
	2007	2008		en Qté	en%
GAZ ALGERIEN	1814	2206	1952	-254	-11,5
GAZ MISKAR	1577	1470	1567	97	6,6
GAZ COMMERCIAL SUD**	456	501	672	171	34,1
GAZ CHERGUI		69	261	192	278,3
GAZ HASDRUBAL			7	7	
TOTAL*	3847	4246	4459	213	5,0

* Quantité tenant compte de l'auto-consommation, de la variation de stocks dans les gazoducs, des erreurs de comptage et des pertes au niveau de la Station d'El Borma et de l'usine GPL

** Gaz commercial sud : Quantité de gaz traité de SITEP, SONATRACH EL BORMA, FRANIG, SABRIA, OUED ZAR et ADAM

REPARTITION DES PRELEVEMENTS GAZ DE L'ANNEE 2009



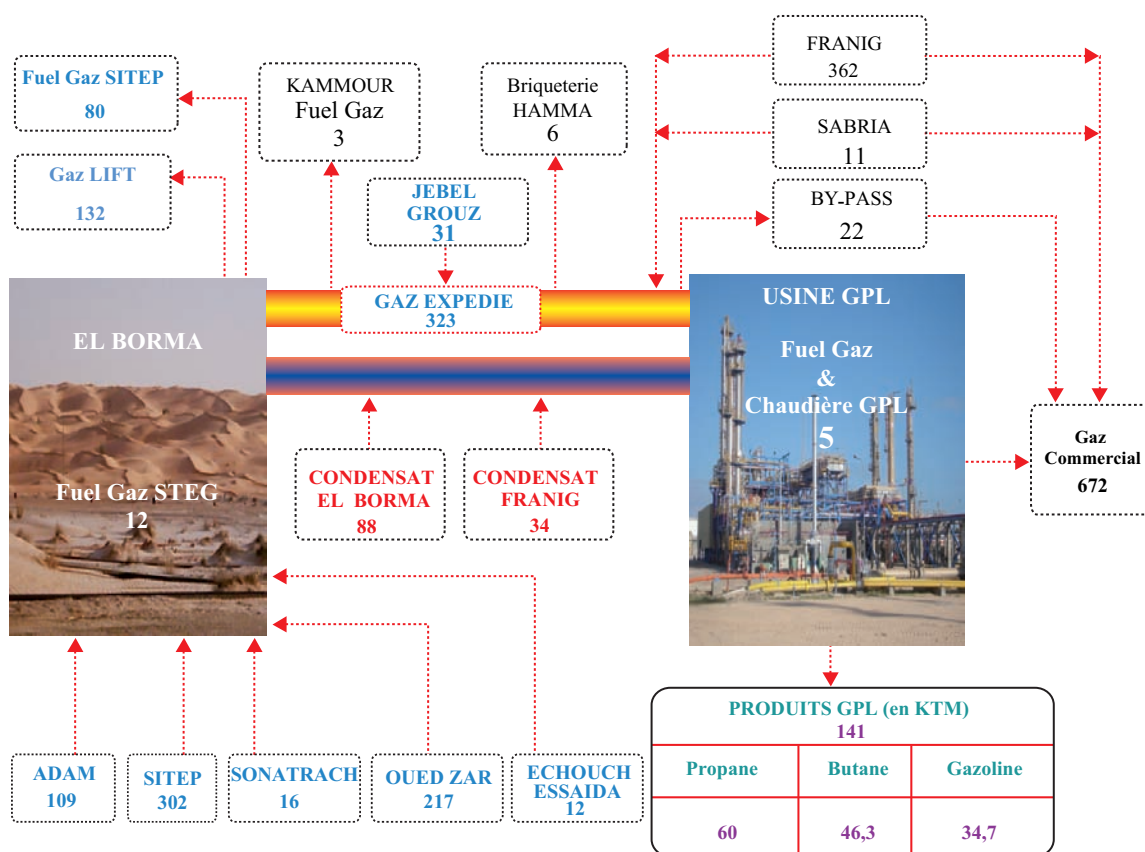


LE GAZ



PRODUCTION GAZ COMMERCIAL SUD

Chaîne gaz commercial sud-année 2009 (en Ktep)



32

Evolution de la production Gaz El Borma

En Ktep

	ANNEES			EVOLUTION 09/08	
	2007	2008	2009	en Qté	en%
Fuel gaz station	12	12	12	-	-
Fuel gaz SITEP	73	75	80	5	7
Gaz lift SITEP	164	162	132	-30	-19
Gaz expédié vers Gabès	202	277	323	46	17
TOTAL	451	526	547	21	4
CONDENSAT	66	63	88	25	40

DISPONIBILITES NATIONALES DES PRODUITS G.P.L

	2007		2008		2009		Variation 09/08 en %
	KTM	Part en %	KTM	Part en %	KTM	Part en %	
STEG	50,1	10,7	72,3	13,5	88,7	18,8	22,7
STIR	51,7	11,1	50,7	9,5	49,4	10,4	-2,6
IMPORTATIONS	364,5	78,2	411,6	77,0	334,7	70,8	-18,7
TOTAL	466,3	100	534,6	100	472,8	100	-11,6

PRODUCTION DE L'USINE G.P.L

La production de l'usine G.P.L a enregistré une évolution de 22 % par rapport à l'année 2008 qui s'explique en particulier par l'entrée en exploitation effective de la nouvelle usine GPL2 et par l'augmentation de 44% de la charge de condensats réceptionnée à l'usine GPL de Gabès.

En KTM

	2007	2008	2009	Var en %	PART en %
PROPANE	23,4	39,8	49,9	25,4	42
BUTANE	26,4	32,5	38,8	19,4	33
GAZOLINE	21,7	25,0	29,8	19,2	25
TOTAL	71,8	97,3	118,5	21,8	100

UTILISATIONS DU GAZ

UTILISATIONS DU GAZ PAR SECTEUR

Les utilisations totales de gaz ont enregistré une progression de 5,1 %, passant de 4 227 ktep en 2008 à 4 443 ktep en 2009. Cette augmentation est due à la hausse de la consommation des centres de production électrique et des clients gaz.

En Ktep

SECTEURS	2007	2008	2009	Var 09/08 en %
I-UTILISATIONS POUR LA PRODUCTION D'ELECTRICITE	2807	3141	3 255	3,6
-STEG	2200	2481	2 629	6,0
-IPP	607	660	626	-5,2
II-AUTRES UTILISATIONS	1046	1086	1 188	9,4
CLIENTS INDUSTRIELS HP	447	424	433	2,1
CLIENTS MP & BP	599	662	755	14,0
TOTAL	3853	4227	4 443	5,1



LE GAZ



UTILISATIONS DU GAZ PAR LES CENTRALES ELECTRIQUES

Les centrales électriques (STEG + IPP Radès) ont consommé 3 255 ktep en 2009 contre 3 141 ktep de gaz naturel en 2008, soit une augmentation de 3,6%.

	Consommation 2007		Consommation 2008		Consommation 2009	
	Ktep	Part %	Ktep	Part %	Ktep	Part %
Turbines à Vapeur	1212	43,2	1502	48	1 462	45
Cycle Combiné	439	15,6	334	11	443	14
Turbines à Gaz	549	19,6	645	21	724	22
IPP Radès	607	21,6	660	21	626	19
Total	2 807	100	3141	100	3 255	100

LA CONSOMMATION DU GAZ FACTUREE HORS - STEG

NIVEAU DE PRESSION	2007	2008	En Ktep	
			2009	Var 09/08 en %
HAUTE PRESSION	447	424	433	2,1
MOYENNE PRESSION	277	311	360	15,8
BASSE PRESSION (BP1 & BP2)	312	351	395	12,5
TOTAL	1 036	1 086	1 188	9,4

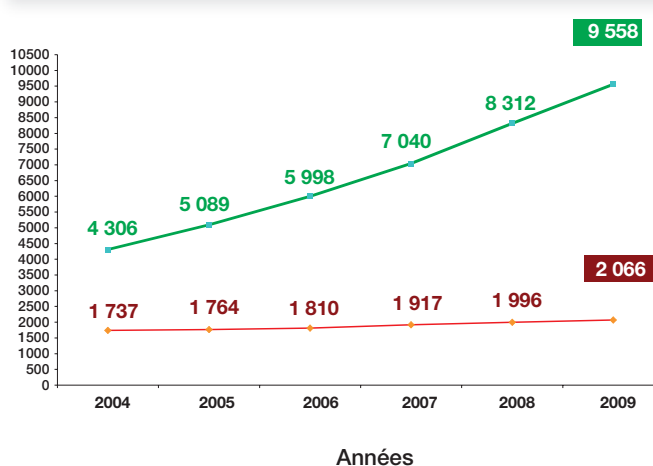
Ventes Gaz HP-MP et BP2 par secteur économique

SECTEURS ECONOMIQUES	NB DE CLIENTS		Consommation (en Ktep)	
	2008	2009	2008	2009
Industries extractives	10	13	15	15
Industries alimentaires	98	130	51	56
Industries textiles	124	136	42	46
Industries du papier & de l'édition	12	16	47	44
Industries chimiques	48	55	114	126
Industries des matériaux de construction	78	86	470	514
Industries métallurgiques de base	23	25	7	7
Industries diverses	86	90	34	32
SOUS - TOTAL (1)	479	551	780	840
Pompage (Agriculture + eaux & service sanitaire)	22	23	3	6
Transport	15	15	1	1
Tourisme	312	321	59	61
Services	284	314	17	19
SOUS - TOTAL (2)	633	673	80	87
TOTAL	1 112	1 224	860	927

LE RESEAU NATIONAL GAZ

- ◆ La longueur totale du réseau de transport gaz (hors longueur réseau transcontinental) a atteint 2 066 km en 2009 contre 1 996 km en 2008, soit une augmentation de 3,5 %.
- ◆ La longueur totale du réseau de distribution gaz est passée de 8 312 km en 2008 à 9 558 km en 2009, soit une hausse de 15 %.

EVOLUTION DES RESEAUX GAZ (Km)





LE GAZ



EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS GAZ

	2007	2008	2009	En nombre
				Var 09/08 en %
HAUTE PRESSION	18	17	21	23,5
MOYENNE PRESSION	1 140	1 095	1 203	9,9
BASSE PRESSION	332 967	393 199	467 107	18,8

PROGRAMME PRESIDENTIEL DE DEVELOPPEMENT DU GAZ

SECTEURS	2007	2008	2009	En nombre
				Var 09/08 en %
RESIDENTIEL	65 501	67 566	69 394	2,7
INDUSTRIEL	73	64	74	15,6
DIVERS	231	203	272	34,0
TOTAL	65 805	67 833	69 740	2,8

PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

L'année 2009 a été marquée principalement par :

- ◆ La mise en gaz des conduites alimentant :
 - La turbine à Gaz 2 de Fériana
 - Les zones industrielles de Menzel Hayet, de Zriba ,de Sidi Salah et de Ghraba
 - L'aéroport Zine El Abidine d'Enfidha
 - La cité de Mourouj 6 et les villes de Fériana et de Thala
- ◆ La signature des contrats relatifs aux travaux de pose pour l'alimentation en gaz :
 - des zones industrielles de Mahdia Rejich, de Mornag et d'El Fajja
 - de la centrale à cycle combiné de Ghannouche
 - des maillages Enfidha-Sousse Nord et Sousse Nord –Sidi Abdelhamid
- ◆ Le lancement des appels d'offres relatifs aux travaux de pose pour l'alimentation en gaz de la commune de Sidi Thabet, Gabès-Zarzis-Jerba, Menzel Temime et Kélibia.

LES RESSOURCES HUMAINES

LES EFFECTIFS - LA REMUNERATION - LA FORMATION & LE PERFECTIONNEMENT

LES ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES - LA SECURITE DU PERSONNEL

L'ETUDE DE DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES
RESSOURCES HUMAINES





LES RESSOURCES HUMAINES

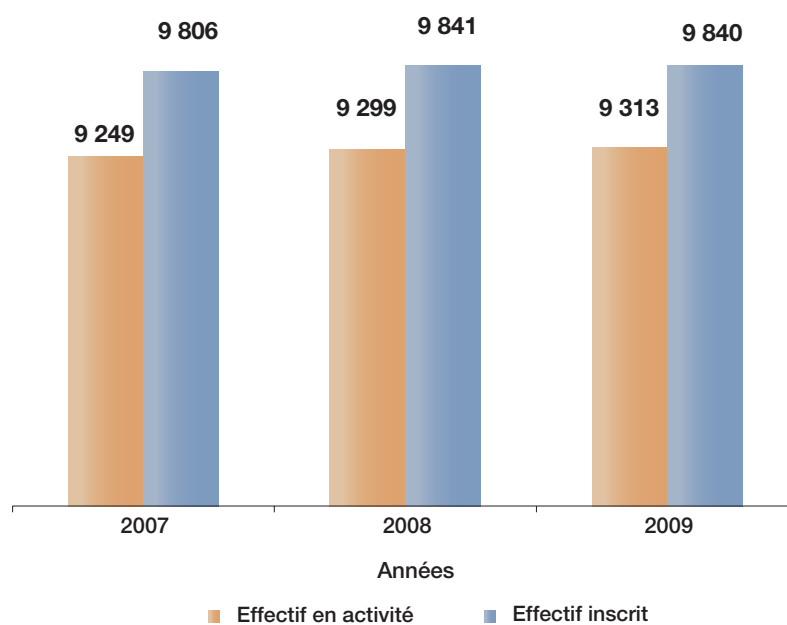


LES EFFECTIFS

L'année 2009 a été caractérisée par une stabilité de l'effectif inscrit par rapport à celui de l'année 2008.

	2007	2008	2009	Variation	
				en nbre	En%
CADRE	2 329	2 342	2 366	24	1,0
MAITRISE	5 637	5 682	5 614	-68	-1,2
EXECUTION	1 840	1 817	1 860	43	2,4
EFFECTIF INSCRIT	9 806	9 841	9 840	-1	
EFFECTIF NON DISPONIBLE	557	542	527	-15	-2,8
EFFECTIF EN ACTIVITE	9 249	9 299	9 313	14	0,15

EVOLUTION DES EFFECTIFS



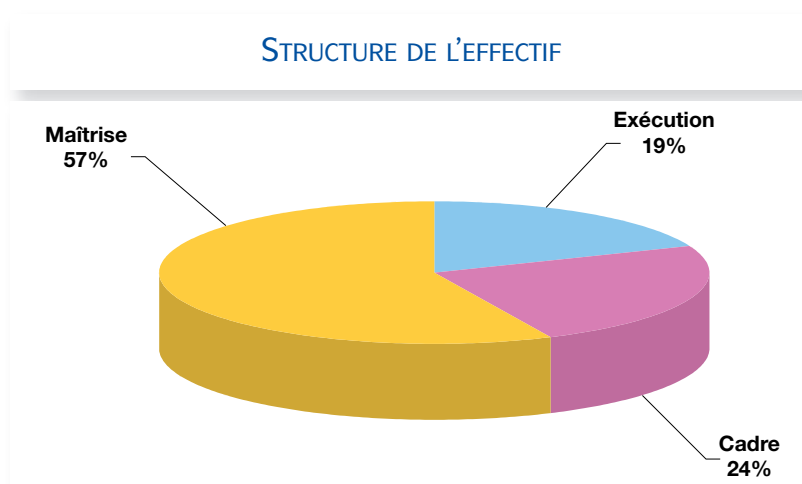
LE MOUVEMENT DES EFFECTIFS

LIBELLE	NOMBRE
Effectif en activité à fin décembre 2008	9 299
ENTREES (E)	367
Recrutements	324
Réintégration	43
SORTIES (S)	353
Retraite, décès et autres	325
Départ, détachement, disponibilité	28
SOLDE E/S	+ 14
Effectif en activité à fin décembre 2009	9313
Effectif en coopération, détachement, disponibilité	527
Effectif inscrit à fin décembre 2009	9840

LA STRUCTURE DE L'EFFECTIF

A la fin de l'année 2009, la structure et les caractéristiques de l'effectif du personnel sont restées sensiblement similaires à celles de l'année 2008, soit:

- ◆ Un taux d'encadrement de 24 %.
- ◆ Une prédominance du collège maîtrise qui représente 57 % de l'effectif total.
- ◆ Un nombre de cadres nantis d'un emploi fonctionnel de 1 774 en 2009 contre 1 821 en 2008.
- ◆ Un effectif féminin qui a atteint 1 300 agents, soit 14% de l'effectif en activité.
- ◆ Un âge moyen de 43 ans 10 mois.





LES RESSOURCES HUMAINES



L'EVOLUTION DE CARRIERE

L'évolution de carrière a consisté en 2009 notamment à :

- ◆ la nomination de 206 cadres à des postes fonctionnels et postes de structures et 7 cadres à des rangs fonctionnels ;
- ◆ les changements d'emploi au profit de 164 agents dont 12 avec changement de collège ;
- ◆ la réussite de 29 agents au concours « passage Maîtrise à Cadre » qui s'est déroulé au cours de l'année 2008 ;
- ◆ le passage de 2 agents du collège maîtrise au collège cadre suite à l'obtention d'un diplôme d'études supérieures de deuxième cycle.

LA REMUNERATION

Les frais du personnel se sont élevés à 207,3 MDT en 2009 contre 195,4 MDT en 2008 (192 MDT corrigés par les augmentations salariales de mai à décembre 2008), soit une progression de 6,1%. Cette évolution se décompose ainsi :

- ◆ + 2,5% correspondent à l'évolution normale de carrière
- ◆ - 0,8 % suite à l'effet prime d'économie (prime de l'année 2007 servie en décembre 2008).
- ◆ + 1,7 % au titre du reliquat de l'augmentation salariale de Mai 2008 .
- ◆ + 2,7 % correspondent à l'impact de l'augmentation salariale de Mai 2009.

LA FORMATION ET LE PERFECTIONNEMENT

Au cours de l'année 2009, l'activité formation a été, notamment, marquée par :

- ◆ La poursuite de la formation liée au projet électronucléaire concrétisée par la formation d'un deuxième groupe de 7 ingénieurs en génie atomique à l'INSTN (France).
- ◆ La mise en application des processus du Système Management Qualité du Département Formation
- ◆ La réalisation de stages de formation avec des organismes étrangers au profit de 167 agents, essentiellement dans le cadre de projets d'équipement.

Evolution des indicateurs de formation

	2007	2008	2009
Dépenses formation / masse salariale (%)	2,8	1,9	1,5
Durée moyenne de formation / agent (j)	3,1	2,7	2,5
Nombre de bénéficiaires*	5 583	5 198	4 652
Nombre de bénéficiaires / effectif en activité (%)	60	56	50
Dépenses de formation en mDT	3 746	3 647	3 116

* Compte non tenu de la formation initiale

LES ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES

En matière de politique sociale, les actions réalisées ont touché les domaines d'activités divers tels que l'accèsion à la propriété immobilière, la restauration, les loisirs,...

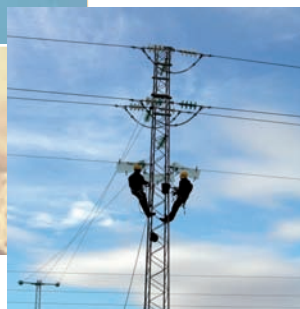
Les efforts déployés dans le cadre des activités culturelles ont été récompensés par le prix présidentiel de la meilleure entreprise économique qui s'est distinguée par ses activités culturelles au titre de l'année 2009.

L'activité sociale, pour 2009 se résume par :

- ◆ L'octroi de 501 prêts d'aide à l'habitat et de 270 prêts pour réparation de logement totalisant un montant de 3,2 MDT.
- ◆ La diversification du programme de vacances proposé aux enfants :
 - 463 enfants d'agents STEG ont bénéficié de vacances en Tunisie.
 - 122 enfants d'agents STEG ont bénéficié de vacances à l'étranger.
- ◆ La poursuite du programme de vacances estivales au profit de 915 agents et leurs familles dans des hôtels et résidences en Tunisie.
- ◆ En ce qui concerne les vacances à l'étranger pour les adultes, le nombre de bénéficiaires a été de 102 personnes (agents et conjoints). En contre partie, la STEG a accueilli 59 vacanciers étrangers des sociétés consœurs.
- ◆ L'octroi de 115 800 DT à titre de dons à 511 agents ayant acquis des PC soit par le biais de crédits STEG ou de crédits BTS, et ce dans le cadre de la poursuite du programme présidentiel visant l'acquisition d'un million de PC familiaux à l'horizon 2009.



LES RESSOURCES HUMAINES



En ce qui concerne les actions médicales, l'année 2009 a été marquée par :

- ◆ L'organisation pour la première fois, d'une campagne de dépistage de l'hépatite C en collaboration avec le Laboratoire « Roche » touchant le personnel de toutes les unités de la STEG.
- ◆ L'organisation d'une conférence de sensibilisation sur la grippe A(H1N1) en collaboration avec l'Institut de Santé et de Sécurité au travail et la Direction de Santé de Base de Tunis.
- ◆ L'établissement, pour la première fois, de conventions avec plusieurs cliniques permettant la prise en charge médicale du personnel, avec des tarifs préférentiels.
- ◆ L'organisation, en collaboration avec l'association tunisienne de lutte contre le cancer et l'Office français de lutte contre le tabac, d'une conférence sur la lutte contre le tabac en entreprise.

LA SECURITE DU PERSONNEL

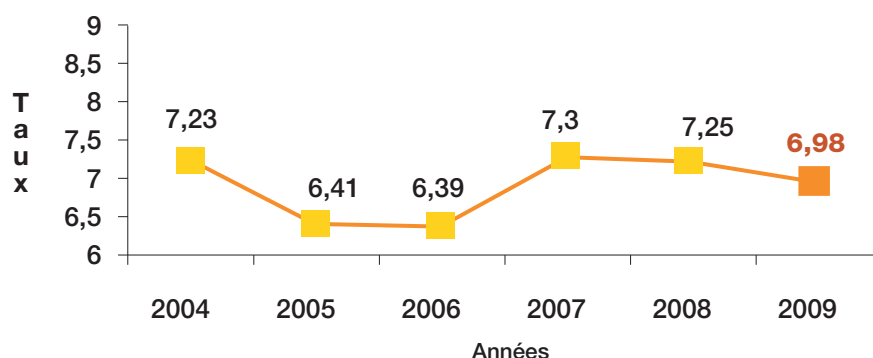
En matière de sécurité, l'année 2009 s'est caractérisée par :

- ◆ La diminution du nombre d'accidents en service avec arrêt de travail passant de 134 en 2008 à 130 en 2009, soit une baisse de 3 %.
- ◆ La diminution des journées de travail perdues passant de 4 399 en 2008 à 4 148 en 2009, soit une baisse de 5,7 %.

Quant à l'évolution des indicateurs de sécurité, l'année 2009 a enregistré :

- ◆ une baisse de 3,72 % du taux de fréquence des accidents en service

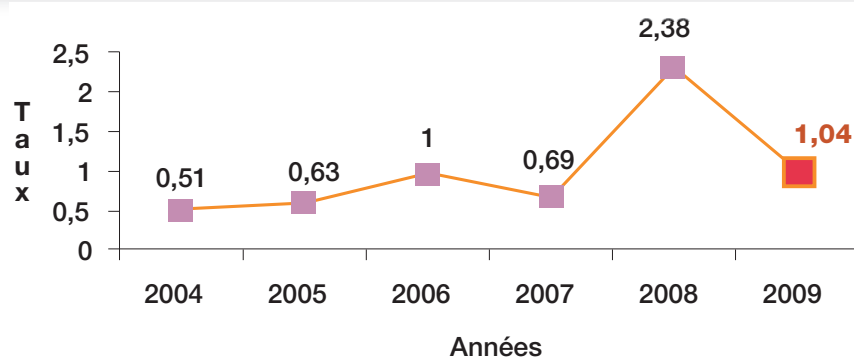
EVOLUTION DU TAUX DE FRÉQUENCE



$$\text{Taux de fréquence} = \frac{\text{Nombre d'accidents en service avec arrêt} \times 10^6}{\text{Nombre d'heures effectivement travaillées}}$$

- ◆ Et une forte baisse de 56 % du taux de gravité des accidents en service avec arrêt de travail .

ÉVOLUTION DU TAUX DE GRAVITÉ

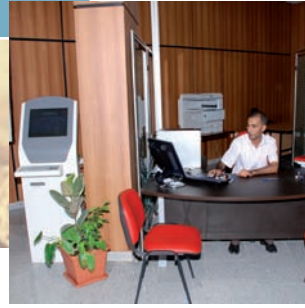


$$\text{Taux de gravité} = \frac{\text{Nombre de journées perdues} \times 10^3}{\text{Nombre d'heures effectivement travaillées}}$$

- ◆ La survenue d'un accident mortel en service.



LES RESSOURCES HUMAINES



L'ETUDE DE DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

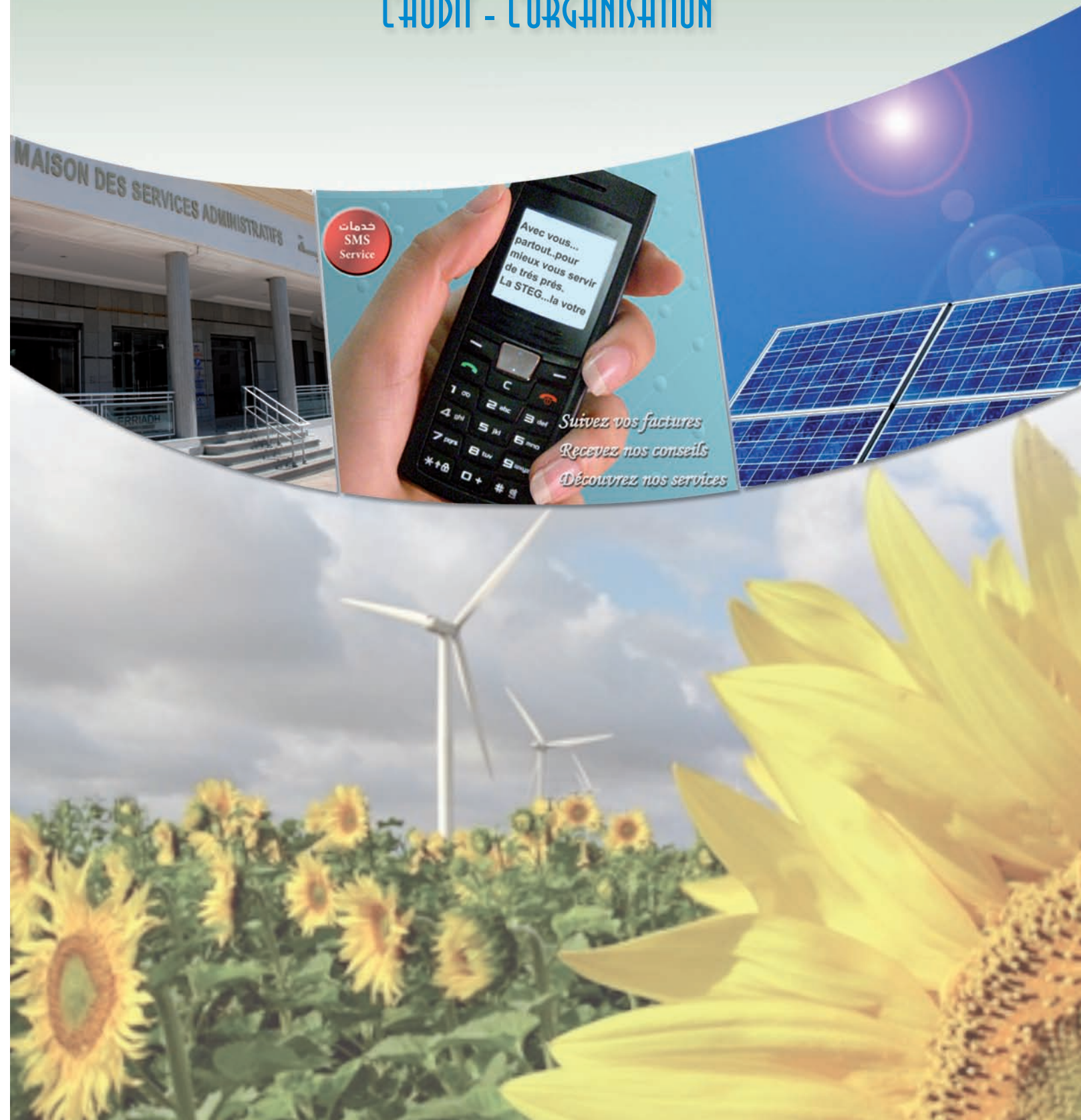
L'étude de Développement de la Gestion des Ressources Humaines entamée à la STEG depuis 2008, s'est poursuivie durant l'année 2009 et a touché :

- ◆ La mise à jour des ratios d'activités des unités de distribution d'électricité (districts) en testant l'élaboration de la loi cadre de la Direction Distribution en fonction du nouveau système d'information de gestion des ressources humaines.
- ◆ La finalisation du processus d'appréciation des cadres (PAC) qui a été testé à blanc auprès de neuf unités pilotes. Ce système permettra d'évaluer objectivement les performances des ressources pour les préparer à la relève des cadres responsables partant à la retraite.

Parallèlement, le processus d'appréciation destiné à l'évaluation des ressources humaines relevant des Collèges Maitrise et Exécution (PAME), a été lancé durant l'année 2009.

LE MANAGEMENT

LE COMMERCIAL - LA QUALITÉ - LE SYSTÈME D'INFORMATION
L'AUDIT - L'ORGANISATION



خدمات
SMS
Service

Avec vous...
partout...pour
mieux vous servir
de très près.
La STEG...la votre

Suivez vos factures
Recevez nos conseils
Découvrez nos services



LE MANAGEMENT



LE COMMERCIAL

Etant l'un des objectifs de base de la STEG, la satisfaction du client a continué de bénéficier d'une attention particulière. Les unités commerciales de la STEG ont poursuivi en 2009 leur travail d'amélioration et de développement des produits et services proposés aux clients pour la fourniture, la facturation, les paiements, le conseil et l'assistance dans les domaines de l'électricité (classique et renouvelable) et du gaz.

Parmi les dernières réalisations, nous citons :

- ◆ La Mise en place de la Maison des Services Administratifs d'Ennasr 2 qui regroupe, dans un seul espace, les services de la STEG, de la SONEDE, de l'ONAS, de Tunisie Télécom et de la Municipalité,
- ◆ La réalisation d'études pour promouvoir le paiement des factures de la STEG par téléphone portable (Mobile Payment)
- ◆ Le lancement de l'opération de refonte du site web pour le rendre dynamique au service de la clientèle.
- ◆ Le lancement de l'étude sur le service SMS STEG pour le rappel de la date limite de paiement des factures et la promotion de ses nouveaux services.

De même, les actions de sensibilisation sur la maîtrise de l'énergie et sur la promotion des énergies renouvelables ont été omniprésentes en 2009. Parmi ces actions, nous citons :

- ◆ Le suivi continu du programme de développement de l'utilisation du gaz naturel et la poursuite du programme de sensibilisation pour le remplacement des chauffe-eaux électriques par des chauffe-eaux à gaz ou solaires.
- ◆ La sensibilisation sur le projet « PROSOL ÉLECTRIQUE » visant l'installation de modules photovoltaïques pour consommer de l'énergie électrique et vendre son excédent à la STEG. Dans le cadre de ce projet, la STEG a réalisé une étude pour dimensionner l'installation photovoltaïque et alimenter l'agence commerciale du Siège social en énergie électrique
- ◆ La poursuite du programme de renforcement du réseau des Points d'Information de la maîtrise de l'énergie (46 PIME à fin 2009).
- ◆ Le lancement de l'étude relative à l'acquisition de 1 million de lampes à basse consommation (LBC) destinées aux ménages à faible revenu en milieu rural.

LA QUALITE

Dans le cadre des efforts d'amélioration et de pérennisation des systèmes de Management mis en place par les unités de la STEG, l'année 2009 s'est caractérisée principalement par :

- ◆ Le renouvellement de la certification ISO de 24 unités de distribution d'électricité (districts)
- ◆ La certification de deux unités supplémentaires, portant ainsi à fin 2009, le nombre total des unités certifiées à 47 unités,
- ◆ L'organisation de 28 actions de formation au profit de 335 cadres sur les exigences de la norme 9001 et l'audit qualité.

- ◆ La formation de 200 autres cadres sur les modules d'amélioration des systèmes relatifs à la conduite des équipes d'amélioration, le tableau de bord qualité et les enquêtes de satisfaction.

LE SYSTEME D'INFORMATION

En 2009, les projets relevant du système d'information de la STEG continuent d'avancer avec notamment le lancement du projet Schéma Directeur Systèmes d'Information (SDSI) de l'entreprise pour la période 2010-2013.

Pas moins que sept projets, à divers stades d'avancement, évoluent et seront bientôt mis en service ; ils permettront une gestion moderne et en temps réel des ressources humaines et matérielles de l'entreprise.

Nous citons les projets : Intégration des applications de l'entreprise (EAI), Système d'Information de la Gestion des Ressources Humaines (SIRH) , Gestion comptable et financière et Gestion des achats et stocks, Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO), Gestion de la Clientèle (Delta), Communication électronique (E-Com) et Système d'Information et de Pilotage et d'Aide à la Décision (SIPAD):

L'AUDIT

L'activité Audit en 2009 a été caractérisée principalement par:

- ◆ La réalisation de 149 missions d'audit, d'enquêtes et de suivi aux niveaux central et régional. Ces missions ont couvert les domaines de l'audit de gestion (67 missions), de l'audit informatique (22 missions) et de l'audit technique électricité (39 missions) et gaz (21 missions) et ont donné lieu à des constatations et des recommandations à suivre par les unités auditées. Les missions de suivi effectuées en 2009 se rapportent à la mise en œuvre des recommandations issues des missions des organes de contrôle officiel de l'Etat, le Contrôle Général des Services Publics et la Cour des Comptes, de l'auditeur externe, de l'auditeur de la Sécurité des Systèmes d'Information et de l'audit interne .
- ◆ La mise en place d'un nouveau projet dénommé « Processus de Gestion et de Maîtrise des risques». Ce projet d'entreprise consiste :
 - ◆ à mettre en place une cartographie des risques inhérents aux différentes activités de l'entreprise,
 - ◆ à mettre à jour et à élaborer des guides de contrôle hiérarchique,
 - ◆ à élaborer un code d'éthique.

Ces livrables visent à maîtriser et à mieux piloter toutes les activités de l'entreprise. Conduit par une équipe multidisciplinaire composée d'un représentant par direction. Ce projet aboutira à la création d'une structure permanente de Risk Management au sein de l'entreprise.



LE MANAGEMENT



L'ORGANISATION

Diverses actions ont été concrétisées en 2009 dans ce domaine:

- ◆ Au niveau des structures organisationnelles: Il y a eu
 - ◆ Finalisation de l'organigramme général de réorganisation de la STEG avec les Directions concernées.
 - ◆ Mise en place de l'organigramme et des fiches de fonction du projet « Centrale Electro-Nucléaire ».
 - ◆ Mise en place de l'organigramme et des fiches de fonction du projet « Energies Renouvelables » avec ses deux aspects : étude et équipement.
- ◆ Au niveau des procédures : il y a eu
 - ◆ Mise à jour du Manuel des Procédures des Achats,
 - ◆ Finalisation des Manuels de Procédures de la gestion foncière et de la Comptabilité Analytique.

LA MAÎTRISE DE LA TECHNOLOGIE

LA VEILLE TECHNOLOGIQUE
L'ESSAIMAGE





LA MAÎTRISE DE LA TECHNOLOGIE



Dans le domaine de la maîtrise de technologie, diverses actions ont été réalisées en 2009 :

◆ En matière de Veille Technologique :

L'année 2009 a été marquée par l'intégration de l'approche 'Veille Technologique' dans le processus d'évaluation des projets d'essai à haute valeur technologique. Parmi les domaines des projets évalués: Les Energies Renouvelables et les Technologies de l'Information et de Communication (TICs)... D'autre part, une Cellule de Veille Technologique a été constituée avec des représentants des différentes Unités techniques de la STEG et ce afin d'identifier les projets de Recherche en rapport avec leurs activités.

◆ En matière de développement de l'outil essai :

L'année 2009 s'est caractérisée par :

- ◆ La signature de six conventions d'essai dans le domaine de travaux gaz, d'entretien et d'expertise des Postes HT/MT, de transport terrestre de matériels et d'étude et de conception de comptage de gaz naturel ;
- ◆ L'étude et l'examen de trente cinq candidatures à l'essai (candidats internes et externes) et de dix huit études de faisabilité et plans d'affaires;
- ◆ L'organisation de onze cycles de formation pour les bénéficiaires de l'essai, notamment en entrepreneuriat, réseautage et études de marchés,
- ◆ La signature de quatre conventions d'essai pour la création d'une entreprise de travaux électriques et d'une entreprise de travaux gaz, ainsi que d'une entreprise d'étude et de pilotage des projets de distribution électrique et un bureau de maintenance industrielle.
- ◆ La participation active à trois manifestations à l'échelle internationale ;
- ◆ Le démarrage d'un Plan de communication relatif à l'activité de l'essai au sein de l'entreprise.
- ◆ Et l'organisation de réunions préliminaires en coordination avec la SAGES-Capital pour l'élaboration d'un plan d'essai pour la période 2010-2014.

◆ **Quant à l'activité essais et mesures du laboratoire STEG**, elle a permis de réaliser 87 essais de tous types (qualification de matériel électrique pour le compte des tiers, expertise de matériel pour la STEG, etc). Par ailleurs, il y a eu la réception technique d'environ 1200 lots relatifs à 21 types de matériels, générant 963 rapports de réception technique.

Quant à l'accréditation du laboratoire pour les essais selon la norme ISO17025 (2005), un audit d'accréditation aura lieu en 2010.

LES FINANCES

LES INVESTISSEMENTS

LES REVENUS





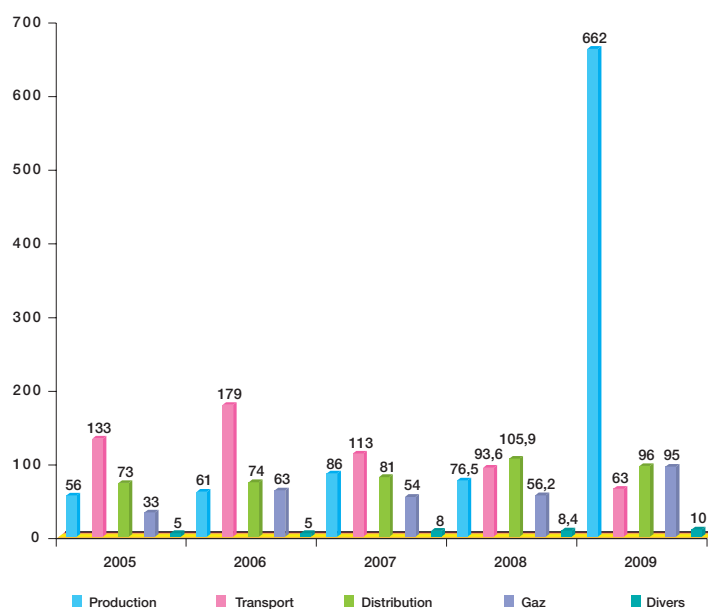
FINANCES



LES INVESTISSEMENTS

Les investissements ont atteint 926 millions de Dinars en 2009 contre 347 millions de Dinars en 2008, soit une hausse de 579 millions de Dinars (167 %). La répartition des investissements par année et par nature se présente comme suit :

INVESTISSEMENTS PAR DOMAINE D'ACTIVITE (EN MDT)



Les investissements en moyens de production ont atteint le montant de 662 MDT en 2009 dont 335 MDT sont imputés à l'avancement des travaux de réalisation de la centrale à cycle combiné de Ghannouche et 162 MDT aux deux centrales éoliennes de Bizerte.

LES REVENUS

LE CHIFFRE D'AFFAIRES

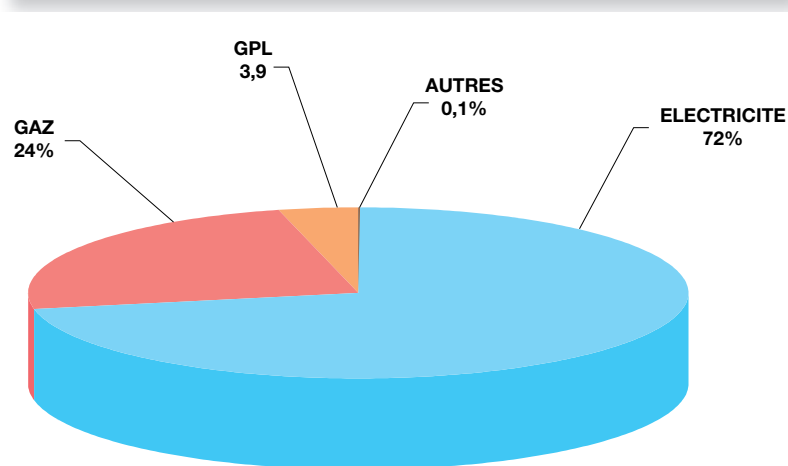
Le chiffre d'affaires (hors taxes), énergie aux compteurs comprise, a atteint 2064 millions de dinars en 2009 contre 1 878 millions de dinars en 2008 soit une augmentation de 186 MDT (d'où un accroissement de 9,9 %).

Chiffre d'affaires hors taxes

en MDT

Libellé	2007	2008	2009	Var 09/08	
				En valeur	En %
Ventes d'électricité	1 074	1 336	1 477	141	10,6
Ventes de gaz	286	432	495	63	14,6
Ventes GPL	57	90	81	-9	-10,4
Autres	16	20	11	-9	-45,0
TOTAL	1 433	1 878	2 064	186	9,9

STRUCTURE DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITE



LES VENTES D'ELECTRICITÉ

Les ventes d'électricité (redevances d'abonnement et primes de puissance comprises) ont augmenté du fait de l'évolution des quantités vendues (énergie aux compteurs comprises).

Par niveau de tension, ces valeurs sont ventilées comme suit :

en MDT

Libellé	2007	2008	2009	Var 09/08	
				En valeur	En %
Ventes d'électricité HT	78	105	124	19	17,8
Ventes d'électricité MT	453	573	626	53	9,3
Ventes d'électricité BT	543	658	727	69	10,5
TOTAL	1074	1336	1477	141	10,6



LES FINANCES

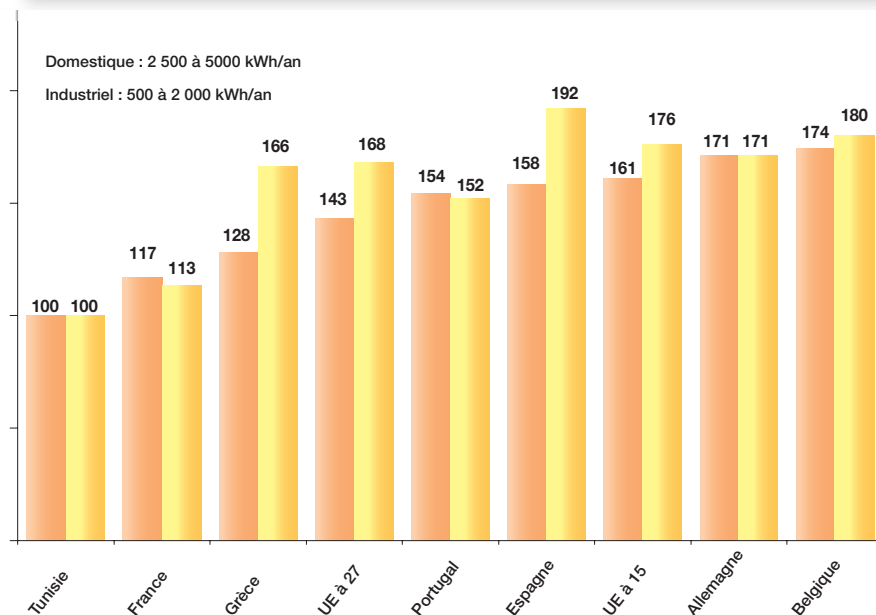


LES VENTES DE GAZ ET DE PRODUITS G.P.L

en MDT

Libellé	2007	2008	2009	Var 09/08	
				En valeur	En %
Gaz naturel	286	432	495	63	14,6
GPL	57	90	81	-9	-10,0
TOTAL	343	522	576	54	10,3

COMPARAISON INTERNATIONALE DES INDICES DES PRIX DE VENTE MOYENS DE L'ELECTRICITÉ (HORS TAXES) POUR LE 1^{ER} SEMESTRE 2009 (BASE 100 = TUNISIE)



Source : EUROSTAT

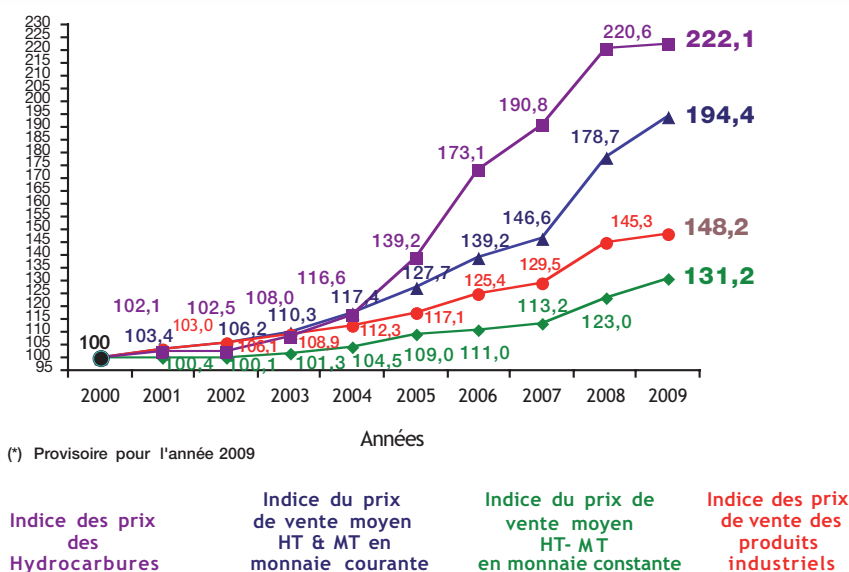
UE à 15 : Belgique, Allemagne, Irlande, Espagne, France, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Portugal, Sloveie, Finlande, Malte, Grèce et Chypre.

UE à 27 : UE à 15, Roumanie, Estonie, Lituanie, Bulgarie, Lettonie, Hongrie, Pologne, Royaume Uni, Slovaquie, Tchèque, Suède et Danemark.

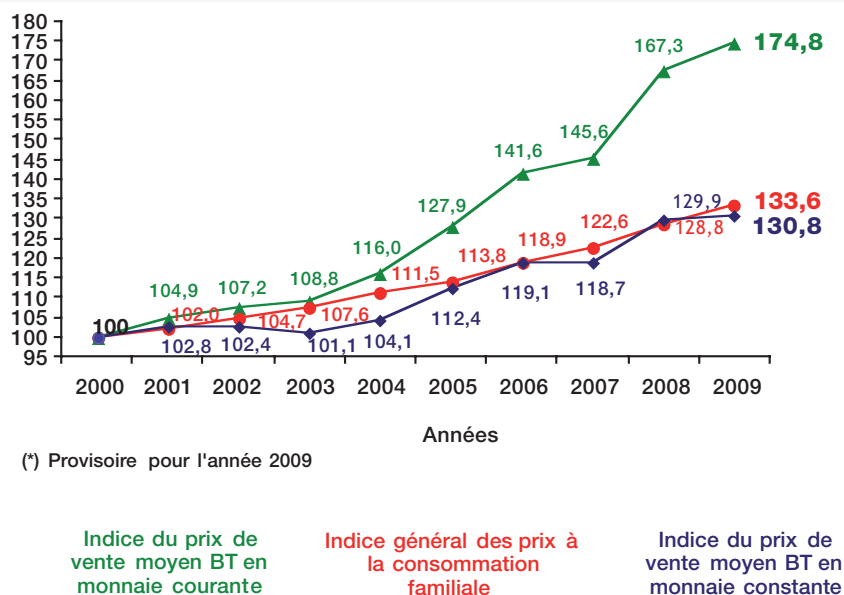
TARIFICATION DE L'ELECTRICITE ET DU GAZ

Au cours de l'année 2009, il n'y a pas eu d'ajustement tarifaire pour les activités électricité et gaz

EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN HT-MT (HORS TAXES)(*)
ET DE L'INDICE DES PRIX DES HYDROCARBURES ET DE L'INDICE DES PRIX DES VENTE
DES PRODUITS INDUSTRIELS (Base 100 = 2000)

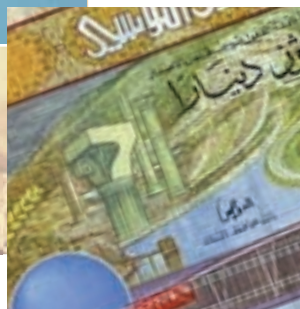


EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN BT (HORS TAXES) ET DE
L'INDICE GENERAL DES PRIX A LA CONSOMMATION FAMILIALE (Base 100 = 2000)





FINANCES



LE COUT DES VENTES

en MDT

Libellé	2008	2009
Achats	2 685,2	2 173,5
Variation stock matières	11,7	1,0
Services Extérieurs	59,1	61,6
Frais de Personnel	208,7	223,1
Impôts et taxes	3,6	5,2
Dotations aux amortissements	204,2	222,2
Ventes de déchets	-1,2	-0,2
Travaux faits par l'entreprise	-83,8	-67,2
Frais administratifs	-32,7	-37,5
Résorption participations des tiers	-57,1	-60,3
Résorption participations de la détaxe/investissement	-0,7	-0,6
Transfert de charges	-2,6	-3,6
TOTAL	2 994,4	2 517,2

LE BILAN - L'ETAT DE RESULTAT
L'ETAT DES FLUX DE TRESORERIE





LES ETATS FINANCIERS



BILAN AU 31/12/2009

EN DT

ACTIFS	31/12/09	31/12/08
ACTIFS NON COURANTS		
Immobilisations incorporelles :	1 953 569	1 729 118
Moins : Amortissement	- 1 691 541	- 1 174 815
Actifs corporels immobilisés		
Immobilisations corporelles achevées	5 995 470 795	5 600 483 899
Moins: amortissements	-3 070 326 328	-2 865 193 021
Immobilisations corporelles en cours	1 081 119 644	645 345 729
Immobilisations financières	29 341 883	28 458 108
Moins : provisions	-4 469 093	-4 401 957
Total des actifs immobilisés	4 031 398 929	3 405 247 061
Total des actifs non courants	4 031 398 929	3 405 247 061
ACTIFS COURANTS		
Stocks	112 998 278	109 754 863
Moins : provisions	-10 845 985	-12 771 038
Clients et comptes rattachés	490 410 946	448 319 692
Moins : provisions	- 45 196 242	-45 704 656
Autres actifs courants	41 306 435	41 941 212
Moins : provisions	-8 410 944	-7 138 050
Autres actifs financiers	3 552 891	3 845 273
Liquidités et équivalents de liquidités	175 588 095	163 521 708
Total des actifs courants	759 403 476	701 769 004
TOTAL DES ACTIFS	4 790 802 405	4 107 016 065

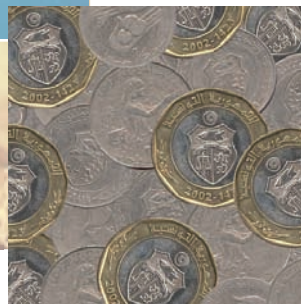
BILAN AU 31/12/2009

EN DT

CAPITAUX PROPRES & PASSIFS	31/12/09	31/12/08
CAPITAUX PROPRES		
Fonds de dotation	75 194 652	75 194 652
Réserves légales	235 002	235 002
Autres capitaux propres	1 286 109 006	1 242 740 217
Résultats reportés	150 330 708	169 942 457
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice	1 511 869 368	1 488 112 328
Résultat de l'exercice	8 909 775	-17 998 936
Total des capitaux propres avant affectation	1 520 779 142	1 470 113 392
PASSIFS		
Passifs non courants		
Emprunts	1 801 212 536	1 241 946 301
Dépôts de garantie	163 990 439	143 278 097
Provisions pour risques et charges	95 885 652	90 657 781
Autres passifs non courants	1 009 000	1 009 000
Total des passifs non courants	2 062 097 627	1 476 891 179
Passifs courants		
Fournisseurs et comptes rattachés	596 726 748	644 822 614
Autres passifs courants	222 739 487	227 817 654
Concours bancaires et autres passifs financiers	388 459 401	287 371 225
Total des passifs courants	1 207 925 635	1 160 011 493
TOTAL DES PASSIFS	3 270 023 263	2 636 902 672
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	4 790 802 405	4 107 016 065



ETATS FINANCIERS



L'ETAT DE RESULTAT AU 31/12/2009

EN DT

	31/12/09	31/12/08
REVENUS	2 064 710 795	1 877 584 735
Subvention d'exploitation	560 300 119	1 232 411 258
Coût des ventes	-2 517 167 205	-2 994 429 007
MARGE BRUTE	107 843 708	115 566 985
Autres produits d'exploitation	56 399 675	56 501 516
Frais d'administration	- 37 478 223	- 32 689 949
Autres charges d'exploitation	- 19 685 318	- 28 433 596
RESULTAT D'EXPLOITATION	107 079 842	110 944 956
Charges financières nettes	- 87 087 473	- 128 059 030
Produits des placements	187 179	919 957
Autres gains ordinaires	4 011 998	6 120 399
Autres pertes ordinaires	- 6 271 163	- 4 716 722
RESULTAT DES ACTIVITES		
ORDINAIRES AVANT IMPOT	17 920 382	-14 790 441
Impôt sur les bénéfices	- 9 010 607	- 3 208 495
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	8 909 775	-17 998 936

L'ETAT DES FLUX DE TRESORERIE AU 31/12/2009

EN DT

	31/12/09	31/12/08
FLUX DE TRÉSORERIE LIES A L'EXPLOITATION		
Résultat net :	8 909 775	-17 998 936
Effets des modif. compt. sur les résultats reportés		
Ajustements pour :		
- Amortissements & provisions	226 349 956	244 959 665
- Amortissement des subventions, et	-60 896 402	-58 019 610
- Gains et pertes de change latents	6 275 230	29 124 856
Variation des :		
- Stocks	-3 243 415	13 380 079
- Clients et comptes rattachés	-42 091 255	-86 208 827
- Autres actifs courants	927 159	-11 561 630
- Fournisseurs d'exploitation	- 135 454 199	127 210 928
- Autres passifs courants	- 5 026 442	33 298 662
- Résultat des cessions	- 653 917	- 1 158
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	-4 903 510	274 184 029
FLUX DE TRÉSORERIE LIES AUX ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Cession d'immobilisations corporelles	971 642	1 118 800
Cession d'immobilisations financières	2 729 701	4 494 442
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	- 224 451	- 337 181
Acquisitions d'immobilisations corporelles	- 759 662 018	-455 566 708
Acquisitions d'immobilisations financières	-3 613 476	-4 128 134
Flux de trésorerie liés à l'investissement	-759 798 602	-454 418 781
FLUX DE TRÉSORERIE LIES AUX ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Emprunts	917 634 015	266 285 912
Subventions d'investissements	102 028 701	95 470 562
Dépôts de garantie	48 677 795	36 373 800
Remboursement d'emprunts	- 263 530 210	-161 042 742
Dépôts de garantie	-27 965 453	-16 384 363
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	776 844 848	180 703 169
VARIATION DE TRESORERIE	12 142 736	468 417
Trésorerie au début de l'exercice	162 893 129	162 424 712
Trésorerie à la fin de l'exercice	175 035 865	162 893 129

**MESSIEURS LES MEMBRES DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION DE LA SOCIÉTÉ
TUNISIENNE DE L'ÉLECTRICITÉ
ET DU GAZ (STEG) - TUNIS**

RAPPORT GÉNÉRAL

Rapport sur les états financiers annuels

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Conseil d'Administration, nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de la Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz (STEG), qui comprennent le bilan au 31 décembre 2009, et l'état de résultat et l'état des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres notes explicatives.

Responsabilité de la Direction dans la préparation et la présentation des états financiers

La Direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des présents états financiers conformément aux normes comptables tunisiennes. Cette responsabilité englobe : la conception, la mise en place et le maintien d'un contrôle interne portant sur la préparation et la présentation fidèle d'états financiers exempts d'anomalies significatives résultant de fraudes ou d'erreurs, la sélection et l'application de méthodes comptables appropriées ainsi que l'établissement d'estimations comptables raisonnables au vu des circonstances.

Responsabilité du Réviseur des comptes

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit conformément aux normes professionnelles applicables en Tunisie. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifions et réalisons l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives résultant de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers, afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion

A notre avis, les états financiers sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de la Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz (STEG) au 31 décembre 2009, ainsi que de sa performance financière et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux normes comptables tunisiennes.

Rapport sur d'autres obligations légales et réglementaires

Nous avons également procédé, conformément aux normes de la profession, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observations à formuler sur la sincérité et la concordance avec les états financiers des informations d'ordre comptable données dans le rapport du Conseil d'Administration sur la gestion de l'exercice 2009.

P/ GÉNÉRALE D'EXPERTISE & DE MANAGEMENT

Abderrazak GABSI

Tunis, le 10 mai 2010





Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

Siège Social :
38, rue Kamel Attaturk- 1080 Tunis B.P.190 - 1080 Tunis cedex
Tél : (216) 71 341 311 - Fax : (216) 71 341 401 / 71 349 981 / 71 330 174
Site Web : www.steg.com.tn - courriel : dpsec@steg.com.tn