



## بلاغ هام الى كافة الحرفاء

### انطلاق عمل الخط الثاني للمركز الوطني للخدمات عن بعد التابع للشركة التونسية للكهرباء و الغاز

اثر بعث الشركة التونسية للكهرباء والغاز بداية من 26 ماي المنقضي المركز الوطني للخدمات عن بعد ومثلما تم الاعلان عنه في بلاغ سابق تضع الشركة التونسية للكهرباء والغاز على ذمة حرفاءها الرقم الثاني **71 239 222** وذلك تدعيما للخدمات المتنوعة المقدمة من قبل هذا المركز.

وسيخصص الخط الهاتفي **71 239 222** بداية من صدور هذا البلاغ لإسداء جميع أنواع الخدمات المتعلقة بنشاط الشركة في ميداني الكهرباء والغاز ( معلومات حول الفاتورة، الربط بالشبكة، تغيير او تقوية العداد ، الى اخره..)

يضاف تشغيل هذا الرقم الهاتفي إلى الرقم الأخضر **80 100 444** الذي وقع تخصيصه لمعالجة المسائل المتعلقة بالحالات الطارئة وبالسلامة ( حوادث كهربائية، تسرب الغاز الطبيعي، انقطاع التزويد الكهربائي الخ...)

وقد تم تجنيد اعوان ذوي كفاءة عالية للعمل بصفة مسترسلة 24 ساعة / 24 ساعة طيلة ايام الاسبوع لتقديم المعلومات و الاجابة عن استفسارات الحرفاء مع ضمان سرعة التدخل والانصات و الاحاطة والإرشاد...

**ملاحظة هامة :** لضمان نجاعة وسرعة التدخل ، يرجى من كل حريف كريم ان يقدم مرجع اشتراكه

عند كل اتصال.