



Avis important à tous les clients de la STEG

Le Centre National des Services à Distance de la STEG : Démarrage de la 2^{ème} phase et consolidation des prestations

Après la mise en service le 26 mai 2008, du Centre National des Services à Distance et comme annoncé dans un précédent communiqué, la STEG met à la disposition de sa clientèle un deuxième numéro le **71 239 222** et ce; afin de diversifier et consolider la panoplie des services offerts par ce centre.

Le **71 239 222** (avec 08 accès simultanés) sera, dès la parution du présent avis, réservé à la prise en charge de toutes les demandes de services et de prestations relatives à l'activité électricité et gaz de l'entreprise : réclamations, demande de renseignements, demande de branchement, déplacement de compteur, augmentation de puissance etc. Ce numéro, s'ajoute au premier numéro vert **80 100 444** exclusivement réservé à la prise en charge de tous les appels d'urgence et des réclamations de sécurité (incidents électriques, détection de fuite gaz, coupure électrique, coupure gaz etc.)

Une équipe hautement qualifiée est mobilisée 24 heures sur 24 heures et 7 jours sur 7, pour servir nos clients avec la rapidité et la qualité d'intervention nécessaires.

NB : Nous rappelons à nos chers clients que pour un service efficace et rapide, il est recommandé, à chaque appel téléphonique, de préciser les références de leurs abonnements.