

الإدارة العامة

خلية النفاذ إلى المعلومة

تقرير نشاط

خلية النفاذ إلى المعلومة

للسداسي الاول لسنة 2019



ثلاث سنوات بعد تركيز خلية النفاذ إلى المعلومة بالشركة التونسية للكهرباء والغاز وعملا بمقتضيات القانون الأساسي عدد 22-2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 المتعلق بالحق في النفاذ إلى المعلومة ، قام الإطار المشرف على الخلية خلال السداسي الأول لسنة 2019 وفق التمشي الذي تم تحديده في هذا المجال، بتفعيل خطة عمل يمكن تبويبها حسب المحاور السبعة لهذا التقرير.

1. نشر و تحيين المعلومات بالتنسيق مع الإدارات المعنية:

حرصت خلية النفاذ إلى المعلومة إلى نشر وتحيين محتوى المعلومات على موقع و اب الشركة المتمثلة في:

أ- نشر المعلومات :

المحتوى الذي تم نشره بموقع و اب الشركة يخص:

- قائمة « micro- onduleurs » المصادق عليها من قبل الشركة التونسية للكهرباء والغاز لتزويد حرقاء الجهد المنخفض،
- أنواع القروض المتعلقة بالسخان الشمسي،
- الإطار الفني للشبكات الفلوطوضونية،
- التقرير السنوي لسنة 2018 للشركة التونسية للكهرباء والغاز،
- التقرير السنوي لسنة 2018 التابع لخلية النفاذ إلى المعلومة،
- الصفقات العمومية ،
- نتائج الانتخابات لسنة 2015-2016 سلكي التنفيذ و الإطار.

ب- تحيين المعلومات:

تم تحيين الفضاءات التالية:

- الفضاء الخاص بمشاريع الغاز الطبيعي ،
- نماذج الانخراط في برنامج السخان الشمسي،
- نماذج الانخراط في برنامج منظومة الطاقة الشمسية،
- قائمة « onduleurs » المصادق عليها من طرف الشركة التونسية للكهرباء والغاز لتزويد حرقاء الجهد المنخفض،
- فضاء "دراسات بيئية و اجتماعية"،
- الفضاء الخاص بخلية النفاذ إلى المعلومة و نشر قرارات تسمية المكلفة بالنفاذ و نائبها،
- الفضاء الخاص بأسعار الكهرباء و الغاز (أسعار الحريف السكني و الصناعي و أسعار مصانع الاسمنت)،
- فضاء " كيف تقرأ فاتورتك"،

- فضاء الحريف،



- فضاء الحريف،
- الهيكل التنظيمي للشركة التونسية للكهرباء و الغاز،
- قائمة الشركات المصادق عليها في برنامج منظومة الطاقة الشمسية،
- إحصائيات سنة 2019 (الشركة في أرقام)،
- فضاء " الأخبار" و الصفقات العمومية.

2. معالجة مطالب النفاذ الواردة على الشركة بالأرقام :

ورد على الشركة التونسية للكهرباء و الغاز 24 مطلب نفاذ في الفترة الممتدة من جانفي إلى جوان 2019 يمكن حوصلتها في الجدول التالي:

المطالب	من جانفي إلى جوان 2019
العدد	24 مطلب
طبيعة الطالب	7 أشخاص طبيعيين 14 أشخاص معنويين
طريقة تقديم المطلب	10 مراسلة الكترونية 14 مراسلة عادية
طريقة النفاذ إلى المعلومة	14 مراسلة الكترونية 10 مراسلة عادية
ردّ الشركة	23 إجابة رفض واحد
معدل آجال الرد	24 يوما

الرئيس المدير العام

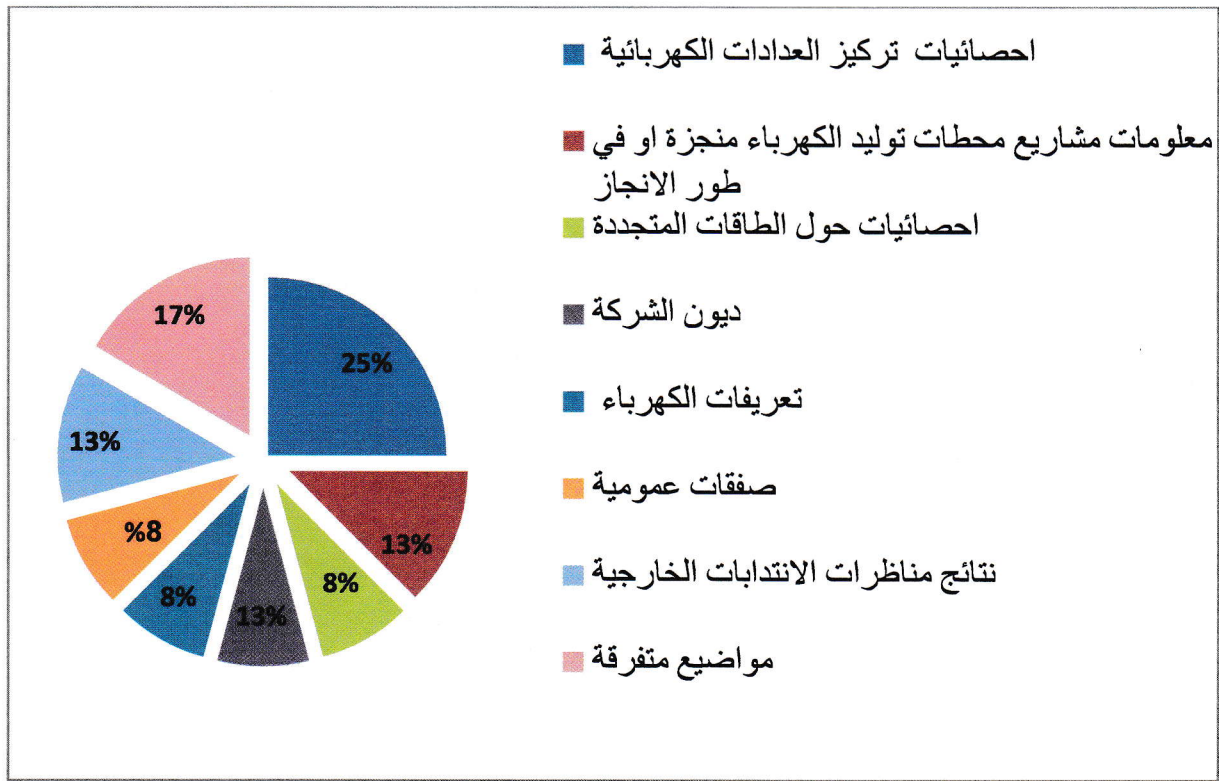
الشركة التونسية للكهرباء والغاز

المنصف شرابي

الاستنتاجات:

- 67% من المطالب الواردة متأتية من الأشخاص الطبيعيين و 33 % من الأشخاص المعنويين،
- تمت معالجة كل المطالب الواردة على الشركة،
- ارتفع عدد المطالب الواردة من الطلبة من 13% سنة 2018 إلى 29 % سنة 2019،
- ارتفع معدل آجال الرد من 17 إلى 24 يوم مقارنة بنفس الفترة لسنة 2018 نظرا لارتفاع عدد المطالب و لطبيعتها التي استغرقت وقتا أطول للمعالجة،
- سجلت الشركة مطلبي تظلم لدى الرئيس المدير العام،
- تم رفع قضيتين أمام هيئة النفاذ إلى المعلومة.

طبيعة المعلومات المطلوبة:



الاستنتاجات:

- تنوع المعلومات المطلوبة.
- 25% من المطالب تهم إحصائيات حول تركيز العدادات الكهربائية.
- 13% من نسب المطالب الواردة على الشركة تهم بالتساوي مشاريع محطات توليد الكهرباء المنجزة أو في طور الانجاز ونتائج مناظرات الانتدابات الخارجية وديون الشركة.

3. إبرام اتفاقية تعاون و شراكة مع هيئة النفاذ إلى المعلومة:

تم إبرام اتفاقية تعاون وشراكة بين الشركة التونسية للكهرباء والغاز وهيئة النفاذ إلى المعلومة بتاريخ 21 جوان 2019 بهدف إرساء تعاون و شراكة فيما يتعلق بـ:

- ✓ إعداد وتنفيذ برامج التوعية و التحسيس حول الحق في النفاذ إلى المعلومة والمساهمة في تطوير الإجراءات المتعلقة بممارسة هذا الحق وتكريسه.
- ✓ إعداد و تنفيذ برامج تكوينية في مجال النفاذ إلى المعلومة موجهة إلى المكلفين بالنفاذ ومن ينوبهم من جهة وإطارات الشركة التونسية للكهرباء والغاز من جهة أخرى وذلك طبقا لما ينص عليه التشريع المتعلق بالنفاذ إلى المعلومة.

4. متابعة الأهداف المرسومة من خلال عقد الإطار الخاص بخلية النفاذ إلى المعلومة:

تم بالتنسيق مع إدارة مراقبة التصرف متابعة عقد الإطار الخاص بالخلية ومدى تقدم نسبة انجاز المعايير المضبوطة في هذا العقد خلال سنة 2018 و الخاصة أساسا بـ:

- ✓ معيار الرد على مطالب النفاذ: الأجال المسجلة (17 يوم).
- ✓ معيار ورود مطالب التظلم (النسبة المسجلة 7.6 % بالمقارنة بالعدد الجملي لمطالب النفاذ).
- ✓ معيار نسبة المعلومات المحينة على موقع واب الشركة (النسبة المسجلة 63%).

نظمت خلية النفاذ إلى المعلومة دورات تحسيسية لمزيد التعريف بقانون النفاذ إلى المعلومة تتمثل

في:

- تنظيم دورة تكوينية لفائدة المسؤولين الأول للإدارات وذلك يوم 28 فيفري 2019 حول تكريس قانون النفاذ إلى المعلومة بالشركة التونسية للكهرباء والغاز.
- تنظيم اليوم الدراسي الأول للحوكمة والنفاذ إلى المعلومة يوم 21 جوان 2019 بالتنسيق مع إدارة الحوكمة للتعريف بالتمشي المعتمد من قبل الشركة في مجال النفاذ إلى المعلومة.

6. مناقشة ميزانية خلية النفاذ إلى المعلومة لسنة 2020:

تم بالتنسيق مع إدارة مراقبة التصرف مناقشة و المصادقة على ميزانية خلية النفاذ إلى المعلومة لسنة 2020 وتم رصد ميزانية تخول للخلية تحقيق أهدافها.

7. المشاركة في دورات تكوينية:

- مشاركة الإطار المشرف بالخلية في خمس دورات تكوينية تتعلق بـ:
- الأرشفة و النفاذ إلى الوثائق الإدارية بمؤسسة الأرشفة الوطني.
 - الإطار العام لحماية المعطيات الشخصية.
 - قانون الملكية الأدبية و الفنية.
 - الحق في النفاذ إلى المعلومة والإعلام .
 - إعادة استعمال المعلومة أمنها الخبير الدولي السيد "Tobi Mondel" بالتعاون مع البنك الدولي بالمدرسة الوطنية للإدارة.



برنامج العمل للسداسي الثاني لسنة 2019:

- مواصلة تفعيل مذكرة العمل عدد 44 بتاريخ 1 أوت 2018 المتعلقة بنشر و تحيين المعلومات بموقع واب الشركة المنصوص عليها بالفصلين 6 و 7 من القانون الأساسي عدد 22-2016 المتعلق بحق النفاذ إلى المعلومة وذلك بعقد اجتماعات مع مختلف الوحدات وتحسيسها بأهمية الموضوع و دعوتها للإثراء الدوري لموقع واب الشركة.
- تفعيل اتفاقية التعاون والشاركة مع هيئة النفاذ إلى المعلومة الممضاة بتاريخ 21 جوان 2019 خاصة فيما يتعلق بإعداد وتنفيذ برامج التوعية و التحسيس حول الحق في النفاذ إلى المعلومة.
- إعداد برنامج لإرساء ثقافة النفاذ إلى المعلومة صلب الشركة.
- مواصلة تنظيم دورات تكوينية حول النفاذ إلى المعلومة لفائدة مسؤولي الشركة ومنسقي الخلية بالتعاون مع هيئة النفاذ إلى المعلومة.
- تفعيل مذكرة العمل عدد 14 بتاريخ 11 افريل 2017 المتعلقة بتطبيق أحكام القانون الأساسي عدد 22-2016 المتعلق بحق النفاذ إلى المعلومة خاصة فيما يتعلق بضرورة احترام الآجال القانونية للرد على مطالب النفاذ.
- تخصيص يوم 28 سبتمبر من كل سنة موعد قار باعتباره اليوم العالمي للنفاذ إلى المعلومة.

الرئيس المدير العام

المنصف هزّابي

المكلفة بالنفاذ إلى المعلومة: أحلام اينوبلي

نائبة المكلفة بالنفاذ إلى المعلومة: نسام تقيّة بالزاوية